



# **Città Metropolitana di Reggio Calabria**

CONSIGLIO METROPOLITANO

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 113 DEL 18 /12 /2020

**OGGETTO: ACQUISIZIONE DI UNA PARTECIPAZIONE NELLA  
SOCIETÀ “CASTORE SPL SRL”, PARTECIPATA AL 100% DAL  
COMUNE DI REGGIO CALABRIA.**

Relazione illustrativa delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti per la  
forma di affidamento prescelta

(ex Dl. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 21)

Relazione Tecnica

## Indice

<b>Informazioni di sintesi</b>	<b>4</b>
<b>Sezione A</b>	<b>7</b>
<b>- PROFILO SOCIETARIO E DI MERCATO</b>	<b>7</b>
<b>A.1 L'evoluzione di CASTORE SPL SRL</b>	<b>7</b>
<b>A.2 Analisi sulle variabili economiche/finanziarie e di produttività</b>	<b>8</b>
Andamento degli Indici di redditività e valori	10
ROE	10
ROI	11
MOL/Valore della produzione	12
EBIT	13
INDICI DI PRODUTTIVITA'	13
VALORE DELLA PRODUZIONE PER DIPENDENTE	14
INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	14
INCIDENZA QUOTA DI AMMORTAMENTO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	15
Ulteriori approfondimenti	15
<b>Le attività di manutenzione previste dallo statuto originario</b>	<b>16</b>
<b>Le modifiche all'oggetto sociale apportate nello statuto</b>	<b>21</b>
<b>La potenzialità dei lavori</b>	<b>22</b>
Il Call Center	23
Il sistema informatico	24
Gestione e manutenzione Edifici di competenza della Città Metropolitana	26
Gestione e manutenzione Edifici scolastici di competenza della Città Metropolitana	28
Gestione e manutenzione pubblica illuminazione ed impianti semaforici	30
Gestione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale	33
Gestione e manutenzione verde pubblico	34
Gestione e manutenzione patrimonio stradale	37
<b>Sezione B</b>	<b>40</b>
<b>- ANALISI ECONOMICA E BENCKMARKING</b>	<b>40</b>
<b>L'efficacia, l'efficienza e l'economicità</b>	<b>40</b>
Premessa	40
Gli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità	41
Le ragioni dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità di Castore SPL	41
<b>La sinergia con le attività in corso per conto del Comune di Reggio Calabria</b>	<b>43</b>
La continuità del servizio nel tempo	43
Il Contratto Collettivo Nazionale "Multiservizi"	43
La non applicazione dell'utile d'impresa agli appalti che vedono come committente un ente locale socio	44
La riduzione dei tempi di affidamento ed esecuzione	44
<b>Esempi di riduzione dei costi rispetto ai servizi attualmente affidati dalla Città Metropolitana ad imprese private</b>	<b>45</b>
Analisi del servizio di pulizia	45

Analisi dell'Accordo quadro con unico operatore di lavori e servizi finalizzati alla gestione della rete viaria della Città Metropolitana di Reggio Calabria	48
Ulteriori servizi e/o lavori affidabili	58

<b>L'eventuale affidamento del servizio di gestione degli impianti di stoccaggio, di trattamento e di smaltimento dei rifiuti</b>	<b>58</b>
Premessa	58
Adeguamento statutario Castore spl srl	61
La capitalizzazione di Castore SPL	64

# PREMESSA

La presente relazione è stata redatta per assolvere gli obblighi informativi prescritti dall'art. 34, commi 20 e 21, del D. L. n. 179/12 recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del paese", convertito, con modificazioni, dalla L. 17/12/2012 n. 221.

Oltre alle finalità di legge, il documento individua i principi oggettivi e le motivazioni a supporto della scelta di acquisizione di una partecipazione nella società per azioni "CASTORE SPL SRL", partecipata al 100% dal Comune di Reggio Calabria, ai fini dell'affidamento di servizi.

Vengono illustrati i presupposti amministrativi, articolati in presupposti di legge, gestionali ed economico-finanziari, posti alla base della preferenza dell'Ente per la modalità prescelta, nel rispetto della normativa applicabile e del principio dell'economicità dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 97 della Costituzione

La Relazione utilizza i dati e le informazioni assunte da CASTORE SPL SRL (Bilanci e Piano Industriale in particolare), dal Settore Viabilità della Città Metropolitana di Reggio Calabria e da atti/documenti pubblici (ASSTRA, altre Stazioni Appaltanti).

## ***Informazioni di sintesi***

### **INFORMAZIONI DI SINTESI**

Oggetto dell'affidamento	Servizi strumentali:  a. la gestione di impianti anche a tecnologia complessa ed in genere la gestione dei servizi pubblici di pertinenza degli enti locali soci;  b. i servizi di manutenzione stradale;  c. i servizi di manutenzione di aree verdi, aree attrezzate e giardini;  d. i servizi di segnaletica stradale e di pubblica illuminazione;  e. i servizi di gestione di aree e servizi cimiteriali;  f. la gestione di impianti ettometrici (scale mobili, tapis roulant, ascensori, ecc.);  g. la protezione e la pulizia dei canali e delle altre opere irrigue;
--------------------------	---

	<p>h. i servizi ambientali, compresa la gestione degli impianti di selezione e trattamento, ivi incluso il trasporto del materiale residuo agli impianti di smaltimento;</p> <p>i. la gestione di impianti connessi al ciclo integrato delle acque;</p> <p>j. ogni altra attività di servizio, di assistenza tecnica, di progettazione, e di direzione lavori che gli enti soci vorranno affidarle;</p> <p>k. conduzione e manutenzione di complessi edilizi di proprietà degli Enti soci o a questi affidati in gestione, comprensivo in particolare delle seguenti attività: gestione, conduzione e manutenzione di tutte le dotazioni impiantistiche, opere edili interne ed esterne;</p> <p>l. guardiania e portierato; pulizia locali interni ed aree esterne, manutenzione aree a verde, manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici;</p> <p>m. servizi ausiliari presso le Scuole dell'infanzia; altri servizi strumentali all'attività degli Enti Locali soci, in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali;</p> <p>n. nei casi consentiti dalla legge, lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza degli Enti Locali soci</p>
Ente affidante	Città metropolitana di Reggio Calabria, Ente di governo ex art. 3-bis del Dl. n. 138/2011, Legge Regione Calabria n. 14/2014, Legge-quadro Regione Calabria n. 35 del 31 dicembre 2014
Tipo di affidamento	Contratto di servizio
Modalità di affidamento	Affidamento diretto a Società "in house providing"
Durata del contratto	Pluriennale
Specificare se nuovo affidamento o adeguamento di servizio già attivo	Nuovo affidamento ex art. 34, comma 20, Dl n. 179/2012
Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare	Area metropolitana di Reggio Calabria

---

**SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE**

Ente di riferimento	Città metropolitana di Reggio Calabria
Area/servizio	Settore Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate
Telefono	0965498111
Email	protocollo@pec .cittametropolitana.rc.it
Data di redazione	02/10/2020

# Sezione A

## - PROFILO SOCIETARIO E DI MERCATO

### *A.1 L'evoluzione di CASTORE SPL SRL*

Con Deliberazione della Commissione Straordinaria n. 19 del 5 marzo 2014, il Comune di Reggio Calabria ha emanato un atto di indirizzo finalizzato all'affidamento in house di una pluralità di servizi di interesse comunale, buona parte dei quali già svolti dalla società mista Multiservizi RC SPL SRL, oggi in liquidazione.

Con successiva deliberazione della medesima Commissione Straordinaria n. 131 del 16.10.2014, avente ad oggetto *“approvazione atto costitutivo e statuto della società in House per la gestione dei servizi pubblici locali e della società in House per la gestione dei servizi strumentali del Comune di Reggio Calabria”*, è stata deliberata la costituzione della società per la gestione dei servizi pubblici locali con capitale sociale di € 250.000,00 e la costituzione della società per la gestione dei servizi strumentali con capitale sociale di € 100.000,00 e sono stati approvati gli schemi dei relativi atti costitutivi e statuti.

In attuazione a tali deliberazioni sono state costituite la società a responsabilità limitata Castore - Società per la Gestione dei Servizi Pubblici Locali di Reggio Calabria s.r.l., in seguito denominata *“Castore S.r.l.”* e la Società per la gestione dei Servizi Strumentali di Reggio Calabria s.r.l. Polluce *“S.r.l.”*

In data 6 dicembre 2017 è stata deliberata la fusione per incorporazione della società Polluce GSS s.r.l. con atto del Notaio Stefano Poeta n. 11992 di Rep. - n. 7770 di raccolta del 05.08.2015.

La Castore S.r.l. alla data odierna ha come unico socio il Comune di Reggio Calabria e capitale interamente pubblico.

In attuazione alle delibere comunali di indirizzo sono in corso di redazione gli atti prodromici all'eventuale ingresso di ulteriori soci, Enti Locali, nel capitale sociale della Castore S.r.l.

Sulla *“Castore s.r.l.”* il Comune di Reggio Calabria esercita un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici o servizi, sia attraverso l'esercizio delle attribuzioni demandate dallo Statuto all'Assemblea, sia attraverso l'esercizio, mediante l'apposita struttura Macroarea Partecipate, designata nel regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Reggio Calabria, di poteri ispettivi, richiesta di documenti e/o chiarimenti, ovvero altri strumenti idonei

previsti nel contratto di servizio e sia attraverso quanto previsto nel regolamento sull'Organizzazione dei Controlli sulle Società Partecipate non quotate del Comune di Reggio Calabria.

Lo Statuto prevede che “La Società non potrà svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o privati, né in affidamento diretto né con gara e non può partecipare ad altre società. La Società, per il raggiungimento dell'oggetto sociale, potrà compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, immobiliari ed inoltre potrà compiere, in via non prevalente e del tutto accessoria e strumentale e comunque con espressa esclusione di qualsiasi attività svolta nei confronti del pubblico, operazioni finanziarie e mobiliari, concedere fidejussioni, avalli, cauzioni e garanzie reali, anche a favore di terzi, società od Enti controllate e/o collegate per le obbligazioni connesse allo svolgimento dell'attività sociale, il tutto nei limiti della vigente normativa. La società potrà svolgere tutte le attività di cui all'oggetto sociale anche tramite soggetti terzi, nei limiti di legge, e comunque salva la preventiva approvazione da parte dell'Assemblea dei soci”.

La missione aziendale della CASTORE srl consiste nel fornire un servizio globale ad elevati standard di qualità e sicurezza, applicando nello svolgimento della propria attività principi di efficacia ed efficienza, pur senza mai dimenticare il ruolo primario dei singoli cittadini e della collettività.

La società persegue altresì il miglioramento continuo dell'organizzazione, delle risorse umane e tecniche e della gestione di tutti i processi aziendali.

## ***A.2 Analisi sulle variabili economiche/finanziarie e di produttività***

Ai fini della valutazione complessiva della partecipazione in Castore è opportuno effettuare una breve analisi sulle variabili economico-finanziarie riportate nella tavola sotto riportata. Sono misure di redditività (ROE, ROI, MOL, EBIT) e di produttività (valore della produzione per dipendente, incidenza del costo del personale e degli ammortamenti sul valore della produzione).

Il calcolo di questi indici è usato soprattutto nell'analisi della **economicità aziendale**, cioè in quell'analisi il cui obiettivo è di verificare la capacità dell'impresa di conseguire dei risultati economici duraturi nel tempo. Infatti, a parità di altre condizioni, un miglioramento degli indici di produttività implica un aumento anche degli indici di redditività. Pertanto, tali indici si influenzano a vicenda.



<b>INDICE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>30/09/2020</b>
<b>ROE (RETURN ON EQUITY)</b>	108,32%	21,23%	6,36%
<b>ROI (RETURN ON INVESTMENT)</b>	82,78%	20,93%	5,04%
<b>MOL (MARGINE OPERATIVO LORDO) su Val. Prod.</b>	60,45%	6,63%	1,80%
<b>EBIT (Earnings before Interest &amp; Tax)</b>	€ 355.458	€ 129.179	€ 32.727
<b>Valore della Produzione per dipendente (euro)</b>	€. 16.571	€. 25.774	€. 23.836
<b>Incidenza del costo del personale sul valore della produzione</b>	17,73%	62,23%	53,95%
<b>Incidenza quota di ammortamento sul valore della produzione</b>	0,03%	0,94%	0,67%
<b>UTILE NETTO</b>	€. 281.590	€ 87.387	€. 31.736

## Andamento degli Indici di redditività e valori

L'analisi della redditività evidenzia la capacità dell'impresa di produrre ricchezza con la quale remunerare gli azionisti e/o l'imprenditore e/o far fronte agli oneri gestionali e finanziari. La scelta di investigare la redditività netta deriva da una semplice considerazione: l'impresa per sopravvivere deve trovarsi in equilibrio economico. È, dunque, essenziale procedere ad uno studio preliminare della situazione economica per cogliere il fenomeno economico nella sua interezza. Ciò avverrà nel prosieguo con l'analisi di una serie di indici i cui valori provengono dal bilancio riclassificato. Successivamente, si procederà ad approfondire l'analisi di tale fenomeno mediante l'esame qualitativo delle condizioni d'equilibrio.

Gli indici di redditività sono strumenti di analisi finanziaria utilizzati per valutare la situazione economica dell'impresa nel corso dell'ultimo triennio, indagando sulla redditività aziendale. Essi misurano la capacità dell'impresa di produrre nuova ricchezza, la capacità di remunerare, dopo la copertura dei costi, il capitale proprio (o di rischio) e il capitale di debito.

Tipici indici reddituali di rendimento sono: il ROE (return on equity) e il ROI (return on investment).

### ROE

Il ROE è l'indice capostipite dell'analisi di redditività netta. Esprime il tasso di rendimento, al netto delle imposte, del capitale proprio. Rappresenta un indicatore di sintesi della convenienza ad investire, in qualità di azionista, nell'azienda, indicatore che può essere confrontato con i tassi del mercato dei titoli: esso, infatti, dovrebbe essere più alto del tasso di rendimento degli investimenti in titoli "sicuri" in quanto, nella percezione dell'investitore, si dovrebbe assicurare un compenso per il rischio.

Il ROE è il rapporto tra l'utile netto d'esercizio e il capitale proprio (capitale sociale e riserve, con esclusione dell'utile d'esercizio che è posto al numeratore).

Il ROE rappresenta la redditività della gestione aziendale rispetto al capitale investito dai soci, ovvero la redditività del capitale netto. Il ROE è un indicatore molto utile per i soci, in quanto esprime la redditività del loro investimento.

INDICE	2018	2019	30/09/2020
ROE (RETURN ON EQUITY)	108,32%	21,23%	6,36%

Osservando i valori dell'indice ROE, riportati nella tavola soprariportata, si può affermare che il trend di Castore è in netto decremento nel corso del triennio appena passato, ma sempre superiore a zero e ciò significa che tutti e tre gli esercizi si sono chiusi con un risultato positivo.

## ROI

Tale indice esprime il rendimento degli investimenti in asset aziendali, indipendentemente dalle modalità del loro finanziamento. In altri termini, indica il flusso di reddito operativo prodotto ogni 100 euro di capitale complessivamente investito in azienda. Segnala, inoltre, il grado di efficienza ed efficacia nell'impiego del capitale. Tanto più basso è questo indice quanto più inefficiente ed inefficace è la gestione.

Esaminando la situazione dell'azienda, si osserva che il ROI caratteristico è diminuito rispetto all'esercizio precedente. Complessivamente, dunque, il ROI caratteristico è diminuito per effetto di un peggioramento intervenuto in tutte le sue componenti il che rappresenta, in termini dinamici, una situazione da attenzionare.

Il ROI è un indicatore in grado di valutare la redditività della gestione caratteristica dell'impresa, dell'intero capitale investito indipendentemente dalla provenienza delle fonti di finanziamento. Il ROI vuole determinare il rendimento dell'area tipica per misurare la capacità e l'efficienza nella gestione operativa. Si ottiene dividendo il reddito operativo (noto anche con l'acronimo Ebit – earning before interest and tax) per il totale del capitale investito (inteso come “totale impieghi”). Quest'ultimo è costituito dalla somma relativa alle seguenti grandezze: ammontare delle **Immobilizzazioni** e del **Capitale circolante netto** (Attività correnti – Passività correnti). Il ROI è dato dalla differenza tra ricavi e costi operativi (o della gestione caratteristica) risultanti dal Conto Economico.

INDICE	2018	2019	2020
ROI (RETURN ON INVESTMENT)	82,78%	20,93%	5,04%

La tavola illustra l'andamento del ROI nel triennio 2018/20 in decremento, ma pur sempre maggiore di zero, in quanto il risultato operativo globale è maggiore di zero.

Tale indice, che per le società in house operanti al nord, al centro ed al sud/isole prese a campione dal Business and Management Sciences International Quarterly review, la cui fonte dei dati economico-patrimoniali ed i correlati indici analizzati si sono ottenuti attraverso la banca dati AIDA è assestato intorno ad un valore medio del 5% nel decennio 2015-2017; per Castore ha un valore inizialmente notevolmente superiore alla media, riducendosi via via fino ad arrivare nell'arco del triennio al valore del 5,04% nella media delle società partecipate prese in esame.

### **MOL/Valore della produzione**

Il margine operativo lordo (MOL) è un indicatore di redditività che evidenzia il reddito di un'azienda basato solo sulla sua gestione operativa, quindi senza considerare gli interessi (gestione finanziaria), le imposte (gestione fiscale), il deprezzamento di beni e gli ammortamenti.

Il MOL è un dato più importante perché permette di vedere chiaramente se l'azienda è in grado di generare ricchezza tramite la gestione operativa. Il MOL è l'autofinanziamento "potenziale" in quanto identifica il flusso che potenzialmente l'impresa originerebbe dalla gestione corrente se tutti i ricavi fossero stati riscossi e tutti i costi correnti fossero stati pagati nell'anno.

Nell'ambito della riclassificazione del conto economico a valore aggiunto il MOL è stato calcolato sommando algebricamente il valore della produzione - costi per materie prime - costi per servizi - godimento beni di terzi - oneri diversi di gestione (+/- variazioni rimanenze di materie) - altri costi non operativi - costi per il personale.

<b>INDICE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>30/09/2020</b>
MOL (MARGINE OPERATIVO LORDO) su Val. Prod.	60,45%	6,63%	1,80%

Tale indice rappresenta un indicatore di redditività presente nel conto economico che evidenzia il risultato lordo della gestione ordinaria della società, ossia i ricavi al netto dei costi, senza quindi prendere ancora in considerazione gli oneri e gli

interessi finanziari, gli ammortamenti e le imposte. Si tratta di un indice positivo, anche se in sensibile decremento nel triennio considerato.

## **EBIT**

L'acronimo inglese EBIT sta per “**earning before interest and taxes**”, ossia risultato aziendale ante oneri finanziari (tasse e interessi) e quindi semplificando si può dire che descrive l'utile di una società senza costi e ricavi provenienti da interessi e imposte. L'EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) o RISULTATO OPERATIVO (Operating income) misura la quota di reddito che va a remunerare il capitale investito nell'impresa, prima dei risultati della gestione straordinaria e prima di pagare gli oneri finanziari e le imposte.

E' uno dei margini più significativi sui cui focalizzare l'attenzione con riguardo al conto economico: illustra infatti se e quanto è “redditizia” l'attività tipica svolta dalla società, indipendentemente dal modo con cui questa si sia finanziata. Consente di valutare l'efficienza dell'azienda nello svolgimento delle attività e il ritorno di questi interventi in termini di risorse economiche.

<b>INDICE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>30/09/2020</b>
EBIT (Earnings before Interest & Tax)	€. 355.458	€. 129.179	€. 32.727

Con riferimento alla società Castore SPL S.r.L., l'EBIT assume nel triennio considerato, valori decrescenti, anche se l'ultimo valore non rappresenta un dato totalmente confrontabile, in quanto fa riferimento ad una situazione contabile infra-annuale.

## **INDICI DI PRODUTTIVITA'**

Passando ora ad indagare la capacità dell'impresa di ottimizzare l'impiego dei fattori produttivi occorre interrogarsi sulla *produttività* della stessa. Il termine produttività, infatti, se correttamente inteso vuole indicare la capacità dell'impresa di combinare, senza sprechi evitabili, cioè, economicamente, le risorse della produzione.

L'analisi di questo aspetto, però, è complessa ed insidiosa se svolta solo con l'ausilio dei dati ufficiali. Ciò non di meno è possibile servirsi di alcuni indicatori di sintesi.

### **VALORE DELLA PRODUZIONE PER DIPENDENTE**

Per valore della produzione si intende la produzione economica di un'azienda, ovvero di quanto questa riesca a produrre nel corso dell'esercizio, dell'incremento di valore dei prodotti e semilavorati in corso di produzione o delle prestazioni di servizi, oltre che delle immobilizzazioni effettuate con mezzi propri, questo, indipendentemente che tali beni siano o meno venduti, vale a dire che si traducano in ricavi o no.

<b>INDICE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>30/09/2020</b>
Valore della Produzione per dipendente (euro)	€. 16.571	€. 25.774	€. 23.836

Per Castore SPL S.R.L., tale valore ha un andamento leggermente decrescente relativamente all'ultima situazione contabile che, ribadiamo è infra-annuale e quindi offre un andamento parziale.

### **INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE**

Esprime l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione (dal Conto Economico)

<b>INDICE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>30/09/2020</b>
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione	17,73%	62,23%	53,95%

Tale valore indica quanta parte del Valore della produzione, quindi dei ricavi, è stato assorbito dal costo del personale e per Castore SPL S.r.L.. è in notevole aumento nell'ultimo triennio, ciò denota un consistente "intervento umano" nella produzione del fatturato e ciò rappresenta un andamento nella media delle aziende

che come la Castore S.r.L. offrono, per conto del Comune di Reggio Calabria, servizi pubblici locali e strumentali.

### INCIDENZA QUOTA DI AMMORTAMENTO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE

INDICE	2018	2019	30/09/2020
Incidenza quota di ammortamento sul valore della produzione	0,03%	0,94%	0,67%

Un attento controllo di gestione considera una esatta valutazione del flusso finanziario dei ricavi di vendita in modo da permettere il rinnovo dei fattori pluriennali senza ricorrere in misura eccessiva a fonti esterne di finanziamento, ovvero ad eccessivo indebitamento.

Il rapporto Incidenza Quota di ammortamento/Valore della produzione di Castore SRL è in leggero incremento a causa del superamento della fase di start-up aziendale e quindi, nella fase di piena operatività della Società, l'acquisizione dei fattori produttivi ad utilità pluriennale.

### Ulteriori approfondimenti

Con riferimento ad altri due indici di rilievo, in operazioni similari, quali il WACC (**costo medio ponderato del capitale**) e DSCR (**Debit Service Coverage Ratio**), si precisa quanto di seguito:

- il WACC non è calcolabile data l'unicità dello status di società in house, andrebbe comunque verificato in ottica prospettica, scenario che caratterizza ancora di più l'unicità della Castore come in house metropolitana. Non è uno studio attendibile per una valutazione aziendale in ottica VAN.
- Da una attenta lettura dei bilanci emerge che non essendoci debito non può esserci cash flow a servizio del debito. Il DSCR tende ad infinito, anche qui valore non applicabile.

## ***Le attività di manutenzione previste dallo statuto originario***

Lo statuto afferente alle attività originarie della Castore, dopo la fusione per incorporazione della Polluce, prevedeva il seguente oggetto sociale:

*1. La Società ha per oggetto l'esercizio delle seguenti attività:*

- a. la gestione di impianti anche a tecnologia complessa ed in genere la gestione dei servizi pubblici di pertinenza degli enti locali soci;*
- b. i servizi di manutenzione stradale;*
- c. i servizi di manutenzione di aree verdi, aree attrezzate e giardini;*
- d. i servizi di segnaletica stradale e di pubblica illuminazione;*
- e. i servizi di gestione di aree e servizi cimiteriali;*
- f. la gestione di impianti elettromeccanici (scale mobili, tapis roulant, ascensori, ecc.);*
- g. la protezione e la pulizia dei canali e delle altre opere irrigue;*
- h. i servizi ambientali;*
- i. la gestione di impianti connessi al ciclo integrato delle acque;*
- j. ogni altra attività di servizio, di assistenza tecnica, di progettazione, e di direzione lavori che gli enti soci vorranno affidarle;*
- k. conduzione e manutenzione di complessi edilizi di proprietà degli enti soci o a questi affidati in gestione, comprensivo in particolare delle seguenti attività:*
  - i. gestione, conduzione e manutenzione di tutte le dotazioni impiantistiche, opere edili interne ed esterne;*
  - ii. guardiana e portierato;*
  - iii. pulizia locali interni ed aree esterne; iv. manutenzione aree a verde;*
  - iv. manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici;*
- l. servizi ausiliari presso le scuole dell'infanzia; altri servizi strumentali all'attività degli enti locali soci, in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali;*
- m. nei casi consentiti dalla legge, lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza degli enti locali soci.*

*2. Le opere ed i servizi riportati nell'oggetto sociale potranno essere affidati dagli Enti competenti alla Società in maniera diretta (cosiddetto in house providing) nei limiti e secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia.*



In conformità al predetto oggetto sociale, la società svolge le seguenti attività, di pertinenza della Castore, prima della citata fusione:

- **Manutenzione delle Reti stradali e Pronto intervento**

Il servizio ha come oggetto tutte le attività dirette al mantenimento della rete viaria ricadente nel territorio comunale, che si sviluppa per circa 800 km lineari. In particolare, vengono svolte le seguenti attività:

- piccole riparazioni di tratti stradali e marciapiedi danneggiati;
- sistemazione pavimentazioni (buche e dissesti);
- pulizia pozzetti e caditoie stradali;
- delimitazione delle aree pericolose.

- **Manutenzione della Segnaletica (inclusa manutenzione impianti semaforici)**

Il servizio ha come oggetto tutte le attività dirette al mantenimento della segnaletica verticale ed orizzontale sul territorio comunale.

Il servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria degli impianti semaforici (circa 15) sul territorio comunale, oltre che dei relativi quadri. Fra le attività da svolgere vi sono le seguenti:

- attivazione, regolazione, mantenimento in funzione e spegnimento degli impianti semaforici;
- sostituzione delle lampade e della componentistica;
- pulizia degli impianti;
- monitoraggio e manutenzione ordinaria degli impianti.

Inoltre, con una commessa extra canone, gli addetti della Castore attuano le ordinanze disposte dal Comando della Polizia Municipale.

- **Manutenzione della Pubblica illuminazione**

Il servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria degli impianti di pubblica illuminazione sul territorio comunale, oltre che delle cabine Mt/Bt di proprietà del Comune di Reggio Calabria. Fra le attività da svolgere vi sono le seguenti:

- attivazione, regolazione, mantenimento in funzione e spegnimento degli impianti;
- sostituzione delle lampade e della componentistica;
- pulizia degli impianti;
- monitoraggio e manutenzione ordinaria degli impianti.

- Parchi, giardini e verde istituzionale

Il servizio ha come oggetto la manutenzione del verde esistente in ville, giardini, piazze, slarghi e viali comunali (circa 213.000 mq di aree verdi), il verde afferente agli edifici istituzionali, nonché nei siti archeologici oggetto di convenzione con la sovrintendenza nel territorio comunale. Fra le attività da svolgere vi sono le seguenti:

- attivazione, regolazione, mantenimento in funzione e spegnimento degli impianti di irrigazione;
- cura della salute di prati, alberi e delle essenze del verde;
- potatura di alberi e arbusti;
- messa a dimora di fiori e piante ornamentali;
- irrigazione, concimazione, pulizia, rastrellamento, decespugliamento delle superfici a prato;
- contenimento del normale invecchiamento delle piante, a garanzia della vita biologica di piante e prati;
- mantenimento delle condizioni igienico-ambientali e della pulizia degli arenili (servizio non affidato);
- raccolta di rifiuti ordinari e ingombranti negli arenili (servizio non affidato).

Inoltre, con una commessa extra canone, viene svolta l'attività di lotta fitosanitaria contro il cosiddetto "punteruolo rosso".

- Servizi cimiteriali

Il servizio ha come oggetto la conduzione dei 24 cimiteri comunali, comprese le attività di custodia, pulizia e manutenzione ordinaria degli immobili e del verde.

Inoltre, i necrofori dipendenti della Castore, svolgono le attività di inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione e traslazione dei feretri o resti mortali.

Inoltre, con una commessa extra canone, gli operatori della Castore effettuano le opere murarie connesse con le tumulazioni ed estumulazioni.

- Servizi di manutenzione della rete idrica e di gestione dei pozzi e serbatoi comunali

Il servizio ha come oggetto le seguenti prestazioni:

- la manutenzione e riparazione di tutte le reti idriche di adduzione e distribuzione;
- la manutenzione dei serbatoi di accumulo e delle sorgive in essere;
- la manutenzione degli impianti acquedottistici di emungimento e di rilancio;
- la clorazione dei pozzi e dei serbatoi;
- il controllo, attraverso le verifiche di laboratorio, della qualità dell'acqua ad uso umano.

- Servizi di manutenzione del patrimonio edilizio comunale

Il servizio ha come oggetto la manutenzione degli edifici di proprietà del Comune di Reggio Calabria (ad esclusione di quelli afferenti al patrimonio dell'E.R.P. Edilizia Residenziale Pubblica e del Ce.Dir.), quali le 23 ex circoscrizioni/delegazioni ed i 22 palazzi e mercati del Comune di Reggio Calabria, comprese le seguenti attività:

- servizi di manutenzione e conduzione;
- servizio manutenzione delle opere edili ed impiantistiche;
- servizio calore;
- pulizia locali interni ed aree esterne;
- manutenzione area a verde di pertinenza degli edifici

- Servizi di manutenzione del Ce.Dir.

Il servizio ha come oggetto la manutenzione del Centro Direzionale, escluse le aree attualmente occupate dagli uffici giudiziari e comprende le seguenti attività:

- servizi di manutenzione e conduzione;
- servizio manutenzione delle opere edili ed impiantistiche;
- servizio calore;
- pulizia locali interni ed aree esterne;
- manutenzione area a verde di pertinenza del Ce.Dir.;
- Guardiania e portierato (attualmente non espletati).

- Servizi di manutenzione degli Edifici Scolastici.

Il servizio ha come oggetto la manutenzione delle 153 scuole di competenza comunale (elementari e medie, oltre agli asili nido comunali) e dei 2 uffici connessi e comprende le seguenti attività:

- servizi di manutenzione e conduzione;

- servizio manutenzione delle opere edili ed impiantistiche;
  - servizio calore;
  - manutenzione area a verde di pertinenza delle scuole.
- Conduzione e manutenzione di complessi edilizi di proprietà degli enti soci a questi affidati in gestione, comprensivo in particolare le seguenti attività:
    - Gestione, conduzione e manutenzione di tutte le dotazioni impiantistiche, opere edili interne ed esterne;
    - Guardiania e portierato;
    - Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici;
    - Servizi ausiliari presso le scuole dell'infanzia;
  - a) Altri servizi strumentali all'attività degli enti locali soci, in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali;
  - b) Nei casi consentiti dalla legge, lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza degli enti locali soci.

Le attività conferite della Castore sono regolate da contratti di servizio e da disciplinari tecnici che ne dettagliano le modalità tecniche ed attuative.

Tali disciplinari sono stati sviluppati secondo le indicazioni contenute nel piano industriale adottato con delibera della Commissione straordinaria n. 127 dell'1/10/2014 e con successiva delibera consiliare del 18/1/2016, n. 5.

Con deliberazioni G.M. n. 121 del 28.05.2018 e n. 205 del 13 settembre 2018, sono stati approvati gli schemi dei disciplinari dei servizi da affidare alla Castore, ed in particolare:

1. Reti stradali approvato in data 24.10.2018
2. Aree cimiteriali approvato in data 24.10.2018
3. Segnaletica approvato in data 03.10.2018
4. Pubblica Illuminazione approvato in data 24.10.2018
5. Parchi Giardini e Arenili approvato in data 24.10.2018
6. Tapis Roulant approvato in data 24.10.2018
7. Edilizia approvato in data 24.10.2018
8. Ce.Dir. approvato in data 24.10.2018
9. Servizi Idrici approvato in data 31.12.2019

## ***Le modifiche all'oggetto sociale apportate nello statuto***

Al fine di recepire le disposizioni contenute nella Delibera del Consiglio Comunale di Reggio Calabria n. 65 del 28 novembre 2019, l'Assemblea dei soci ha proceduto ad effettuare una serie di modifiche statutarie in tema di oggetto (art. 4) e di quote e diritti sociali (art. 6), nonché all'introduzione degli articoli 4 bis, ter e quater in tema di controllo analogo (art. 4 bis), di modalità di esercizio di detto controllo (art. 4 quater) e di previsione di un organismo di controllo analogo congiunto (OCAC) (art. 4 ter).

Al riguardo l'oggetto sociale è stato integrato al fine di poter svolgere tutte le attività connesse con il ciclo dei rifiuti, e quelle connesse alla gestione, compravendita, realizzazione e manutenzione degli alloggi dell'edilizia residenziale pubblica di pertinenza degli Enti Locali soci. Infine nei casi consentiti dalla legge, è stata introdotta la possibilità dello svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza degli enti locali soci.

Nello specifico, il comma h "servizi di igiene ambientale" è stato sostituito/integrato come segue:

*h. i servizi di igiene ambientale e in particolare:*

- *gestione, raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, speciali e di tutte le categorie e le fasi individuate nelle leggi vigenti;*
- *progettazione e gestione impianti di stoccaggio, trattamento e smaltimento dei rifiuti;*
- *produzione e gestione dei prodotti derivati dalle attività di trattamento dei rifiuti, nonché loro utilizzo per la produzione di calore e di energia elettrica;*
- *pulizia di aree pubbliche e di uso pubblico, lavaggio strade e fontane, spurgo dei pozzetti stradali, pulizia dei muri;*
- *disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, dezzanarizzazione;*
- *bonifica discariche abusive e di aree contaminate dai rifiuti, anche speciali e/o pericolosi;*
- *intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi;*
- *servizio di accertamento e riscossione, per conto degli enti soci, delle imposte e tasse dovute dai cittadini per tutti i servizi di igiene ambientale;*

Il comma m) originario è stato posposto al comma n) ed è stato sostituito dal seguente:

*m. per conto e nell'interesse degli enti pubblici soci, promuove e cura le attività di pianificazione attuativa, programmazione negoziata, finanza di progetto e acquisto degli alloggi. Cura altresì le attività propedeutiche ai fini dell'assegnazione ai nuclei familiari insediati negli Ambiti di risanamento degli alloggi, realizzati, acquistati o acquisiti, all'uopo anche in locazione con fondi propri, provenienti anche solo in parte da finanziamenti del Comune, della Regione, dello Stato e dell'Unione Europea.*

*A tal fine:*

- acquisisce gli immobili necessari per la realizzazione delle infrastrutture, dei servizi e degli alloggi utili a raggiungere gli obiettivi di risanamento e riqualificazione urbana, indicati dalla legge istitutiva; acquisisce e cede terreni per la costruzione di immobili da destinare ad attività residenziale e di servizio urbano; dispone, ove possibile, il recupero degli immobili non utilizzati;*
- progetta, realizza e gestisce le opere infrastrutturali ed i servizi urbani anche mediante procedure di finanza di progetto;*
- progetta e realizza gli edifici da destinare allo svolgimento di servizi urbani da cedere ad enti pubblici, ove questi non vi provvedano in proprio;*
- promuove ed implementa l'adozione di convenzioni ed accordi con i soggetti, pubblici e privati, coinvolti nel processo finalizzato a favorire lo sviluppo della qualità urbana negli ambiti di risanamento;*
- attiva ogni iniziativa utile al reperimento di fondi, anche in ambito extraregionale, per la realizzazione dei propri scopi;*
- sviluppa azioni di marketing e promozione del territorio anche al fine di favorire il reperimento di fondi di investimento pubblici e privati;*

## ***La potenzialità dei lavori***

Per come già riportato nei precedenti paragrafi, il core business della Castore, sino alla data odierna, si è incentrato sulle manutenzioni dei beni comunali, ovvero edifici pubblici, edilizia scolastica, pubblica illuminazione, patrimonio stradale, segnaletica, verde pubblico, oltre alla gestione delle reti idriche ed ai servizi cimiteriali.

In prima istanza, appare evidente come tali servizi possano essere estesi al patrimonio di proprietà ovvero di competenza della Città Metropolitana.

## **Il Call Center**

Il contratto di servizio con l'Amministrazione Comunale di Reggio Calabria prevede l'istituzione di un Call Center dedicato all'attività di raccolta delle richieste d'intervento e delle segnalazioni d'anomalie da parte degli incaricati del Comune, al fine di alimentare il Sistema Informativo-informatico, per la programmazione e comunicazione agli interessati dei tempi di sopralluogo e d'intervento, raccogliendo le segnalazioni e le richieste d'intervento, consentendo il più ampio accesso possibile e la massima reperibilità (24 ore).

Lo scopo del Call Center è quello di raccogliere: richieste di intervento, segnalazioni, comunicazioni, richieste di informazioni, anche a mezzo di fax – mail - pec.

Le comunicazioni in arrivo al Call Center possono provenire da numerosi soggetti: Amministrazione comunale, URP, Polizia Municipale, Enti e Concessionari di Servizi Pubblici, Protezione Civile, oltre che da imprese, comitati e singoli cittadini.

Il Call Center è in grado di gestire le richieste in arrivo e provvedere, nei tempi prefissati, a rispondere ai quesiti posti informando il richiedente dell'esito della propria richiesta. Deve quindi rispondere direttamente alle domande in arrivo, nei casi previsti, oppure raccogliere la richiesta e smistarla ai competenti uffici al fine di ottenere risposta. Una volta ottenuta, il Call Center informerà il cittadino della risposta acquisita rendendosi disponibile ad ulteriori richieste.

Il Call Center è programmato anche per:

- attivare il servizio di reperibilità e messa in sicurezza;
- fornire qualunque informazione venga richiesta dal Committente in merito allo svolgimento delle attività di gestione e manutenzione;
- fornire al Referente dell'Amministrazione competente ogni informazione inerente il rilevamento di eventuali anomalie o situazioni di pericolo;
- comunicare al Referente dell'Amministrazione i programmi delle attività di manutenzione indicandone le modalità di intervento (in particolare va evidenziato ogni fattore che possa comportare limitazioni al traffico veicolare o riduzioni di sicurezza stradale).

Tutte le segnalazioni ricevute dalla centrale operativa saranno tempestivamente registrate nel Sistema Informativo-informatico della Castore contemporaneamente alla ricezione, e rimangono sempre tracciabili.

Ad ogni segnalazione effettuata la Castore procede con la presa in carico del problema, la definizione della data e ora del sopralluogo e/o dell'intervento e la comunicazione all'interessato.

## **Il sistema informatico**

In conformità al contratto di servizio con l'Amministrazione Comunale di Reggio Calabria, la Castore si è munita di idoneo software di gestione della manutenzione, affinché gli interventi previsti rientrino in un quadro generale di gestione dei servizi, basato su:

- Una direzione operativa che tiene sotto controllo tutte le tipologie di servizi e di interventi;
- Un call center centralizzato, dotato di numero verde, che pilota tutti gli interventi, sia quelli a richiesta, sia quelli programmati;
- Un database unico dotato di un programma di gestione;
- La presenza di un Responsabile operativo.

Il flusso operativo viene diversificato per tipologia di intervento e tale da suddividere le competenze e le rispettive responsabilità.

A titolo esemplificativo si possono verificare le seguenti possibilità:

### Intervento a Richiesta

- 1) Il Comune o altro soggetto pubblico che ha da segnalare un guasto, dispone con nota inoltrata a mezzo email, ovvero telefona al numero verde o ad altra utenza della Castore, ovvero utilizza altro mezzo telematico;
- 2) Il soggetto, privato cittadino o altro, che ha da segnalare un guasto, telefona al numero verde, ovvero altro mezzo telematico;
- 3) Il Call Center apre un Ordine di Lavoro, registrando sul data base tutti gli estremi, atti ad individuare l'inconveniente segnalato;
- 4) Il Responsabile Operativo riceve in tempo reale dal sistema l'Ordine di Lavoro e dispone per l'intervento da eseguirsi entro 24 ore;
- 5) Il Responsabile Operativo controlla la corretta esecuzione dell'intervento e completa sul sistema l'Ordine di Lavoro;
- 6) La direzione operativa tiene da sistema sotto controllo il flusso operativo e, tramite il personale del Call Center, chiude gli interventi completati;
- 7) La direzione operativa elabora da sistema tutti i reports gestionali necessari per ottimizzare l'organizzazione e per relazionare al Comune circa l'attività svolta.



Intervento concordato con il singolo settore comunale di competenza

- 1) Il Responsabile del Settore di pertinenza del Comune, ovvero altro soggetto designato, concorda con il Responsabile del servizio della società Castore, a cadenza periodica (settimanale, o altro) la calendarizzazione, con relativo grado di priorità, degli interventi da effettuarsi sui beni oggetto del servizio.
- 2) Il Responsabile Operativo apre un Ordine di Lavoro, registrando sul data base gli estremi e dispone per l'intervento;
- 3) Il Responsabile Operativo controlla la corretta esecuzione dell'intervento e completa sul sistema l'Ordine di Lavoro;
- 4) La direzione operativa tiene da sistema sotto controllo il flusso operativo e chiude gli interventi completati;
- 5) La direzione operativa elabora da sistema tutti i reports gestionali necessari per ottimizzare l'organizzazione e per relazionare al Comune circa l'attività svolta.

Intervento Programmato

- 1) La direzione operativa elabora i piani di manutenzione preventiva, definendo le operazioni da effettuare, in seguito individuate come Piani di Lavoro e abbreviati in PdL, con le rispettive cadenze e date di effettuazione;
- 2) La direzione operativa mensilmente lancia sul sistema il programma che genera in automatico gli Ordini di Lavoro relativi a tali interventi;
- 3) I responsabili operativi provvedono a far eseguire tali Ordine di Lavoro, controllano la corretta esecuzione e li consuntivano sul sistema;
- 4) La direzione operativa chiude tali interventi.

La Castore alimenta costantemente e tempestivamente il sistema informatico per la pianificazione e gestione degli interventi, nonché per la raccolta di tutte le informazioni necessarie alla valutazione dei risultati e della tipologia dell'intervento mediante l'implementazione con sistema informatico.

Il sistema informatico è essere sempre accessibile da parte del Referente del Comune di Reggio Calabria e viene utilizzato per alimentare la reportistica periodica prevista dal Contratto di Servizio.

Il reporting viene redatto in generale a cadenza mensile (salvo ulteriori occasionali richieste secondo le esigenze del Committente) utilizzando il Sistema Informativo a

garanzia della completezza, integrità e fruibilità della banca dati rispetto alle attività messe in campo dalla Castore.

Tale documento di controllo si ottiene dalla stampa delle schede di attività contenute nel Sistema Informativo relative ad ogni servizio o lavoro svolto quotidianamente.

Attraverso l'elaborazione delle informazioni inserite nel Sistema Informativo, il Committente effettua il controllo della qualità e della quantità di gran parte dei servizi svolti dall' Operatore Economico verificando il raggiungimento dei livelli di servizio; ad esempio si controlla:

- l'efficacia degli interventi;
- i tempi di intervento;
- le date di consegna della documentazione informatica.

Qualora la Città Metropolitana dovesse affidare alla Castore servizi e/o lavori, l'attuale sistema informatico potrà senz'altro essere implementato e adattato alle specifiche richieste del Committente, eventualmente interfacciandosi con quello già in uso al Committente medesimo.

### **Gestione e manutenzione Edifici di competenza della Città Metropolitana**

L'attività espletata dalla società Castore all'interno degli edifici di competenza del Comune di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio immobiliare della Città Metropolitana.

Il know how acquisito dalla società Castore in questi anni di attività espletata all'interno degli edifici comunali, rappresenterebbe un "plus" per l'eventuale futura gestione del patrimonio degli edifici di competenza della Città Metropolitana.

Al riguardo si renderebbe necessaria una implementazione dell'organico e, di conseguenza dei mezzi e delle attrezzature, oltre al reperimento di almeno altre due sedi distaccate, al fine di meglio monitorare e gestire l'area jonica e l'area tirrenica della provincia reggina.

Per quanto attiene alle opere da realizzare, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- opere di demolizioni, incluso il trasporto alle pubbliche discariche dei materiali di risulta, di tramezze, murature, contro soffitti, pavimenti, sottofondi, rivestimenti sia in ceramica che in P.V.C., intonaci e rinzaffi, serramenti lignei e metallici ivi compresa la ferramenta necessaria;
- esecuzione e/o consolidamento di fondazioni, strutture portanti e simili;
- ripristino igienico edilizio dei locali adibiti a servizi;
- ripristino edile dei locali;
- manutenzione di edilizia conservativa dei locali;
- rifacimento ed adeguamento delle coibentazioni delle zone a tetto piano e inclinato, dei cunicoli, e similari;
- rifacimento di piazzali, marciapiedi e strade interne con nuovo asfalto o con altri materiali comunque uguali a quelli esistenti;
- sistemazione o rifacimento di serramenti in legno, ferro e alluminio, ecc. ivi comprese le opere edili, la necessaria ferramenta ecc.,
- fornitura e posa in opera di pavimenti in pietra dura, mastici, cemento speciale, gomma attacco cemento, gomma attacco colla, P.V.C., ceramica, grès, gres porcellanato, resina, ecc.;
- rifacimento o nuova esecuzione di impianti igienico - sanitari (reti di distribuzione acqua calda e fredda e reti di scarico incluso la fornitura e posa in opera delle rubinetterie e pezzi igienici);
- fornitura e posa in opera di vetri e cristalli di ogni forma, dimensione e tipo.

In aggiunta alle lavorazioni ed alle opere sopra indicate, potranno essere realizzate le seguenti attività manutentive:

- servizi di manutenzione e conduzione;
- servizio manutenzione delle opere edili ed impiantistiche;
- servizio calore;
- pulizia locali interni ed aree esterne;
- servizio di intervento con autospurgo;
- servizi di manutenzione area a verde di pertinenza;
- servizi di manutenzione degli ascensori, scale mobili e sollevatori;
- servizi di manutenzione impianti e attrezzature antincendio;
- servizi di portierato;
- servizi di guardiania;
- pronto intervento per situazioni di pericolo/emergenza;
- servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

Eventuali ulteriori attività, lavori, ed opere che gli uffici della Città Metropolitana ritenessero conducenti al miglioramento ed efficientamento del patrimonio edilizio potranno, in ogni caso, essere effettuati dai tecnici e dalle maestranze della Castore.

La struttura tecnica della Castore è nelle condizioni di fornire al Committente tutti i servizi di ingegneria, comprese le attività di progettazione, eventuale direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, etc.

Infine, qualora di interesse per l'Amministrazione, la Castore potrebbe realizzare uno stato di consistenza del patrimonio degli edifici pubblici con implementazione delle categorie edili soggette a manutenzione (tipologia edilizia, superfici terrazzi con tipologia, superfici da tinteggiare, superfici piastrellate, tipologia e superficie pavimentazione, tipologia e superfici infissi, quadri elettrici con potenza ed altre informazioni, tipologia punti luce, tipologia e consistenza impianti, etc.) con il relativo stato manutentivo.

Sulla base di tale stato di consistenza potranno essere realizzati piani di interventi di manutenzione straordinaria da sottoporre al vaglio ed alla eventuale valutazione di fattibilità dell'Amministrazione.

### **Gestione e manutenzione Edifici scolastici di competenza della Città Metropolitana**

L'attività espletata dalla società Castore all'interno degli edifici scolastici di competenza del Comune di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio scolastico della Città Metropolitana.

Il know how acquisito dalla società Castore in questi anni di attività espletata all'interno degli edifici scolastici, rappresenterebbe un "plus" per l'eventuale futura gestione del patrimonio delle scuole di competenza della Città Metropolitana.

Al riguardo si renderebbe necessaria una implementazione dell'organico e, di conseguenza dei mezzi e delle attrezzature, oltre al reperimento di almeno altre due sedi distaccate, al fine di meglio monitorare e gestire l'area jonica e l'area tirrenica della provincia reggina.

Per quanto attiene alle opere da realizzare, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- opere di demolizioni, incluso il trasporto alle pubbliche discariche dei materiali di risulta, di tramezze, murature, controsoffitti, pavimenti, sottofondi,

rivestimenti sia in ceramica che in P.V.C., intonaci e rinzaffi, serramenti lignei e metallici ivi compresa la ferramenta necessaria;

- esecuzione e/o consolidamento di fondazioni, strutture portanti e simili;
- ripristino igienico edilizio dei locali adibiti a servizi;
- ripristino edile dei locali;
- manutenzione di edilizia conservativa dei locali;
- rifacimento ed adeguamento delle coibentazioni delle zone a tetto piano e inclinato, dei cunicoli, e similari;
- rifacimento di piazzali, marciapiedi e strade interne con nuovo asfalto o con altri materiali comunque uguali a quelli esistenti;
- sistemazione o rifacimento di serramenti in legno, ferro e alluminio, ecc. ivi comprese le opere edili, la necessaria ferramenta ecc.,
- fornitura e posa in opera di pavimenti in pietra dura, mastici, cemento speciale, gomma attacco cemento, gomma attacco colla, P.V.C., ceramica, grès, gres porcellanato, resina, ecc.;
- rifacimento o nuova esecuzione di impianti igienico - sanitari (reti di distribuzione acqua calda e fredda e reti di scarico incluso la fornitura e posa in opera delle rubinetterie e pezzi igienici);
- fornitura e posa in opera di vetri e cristalli di ogni forma, dimensione e tipo.

In aggiunta alle lavorazioni ed alle opere sopra indicate, potranno essere realizzate le seguenti attività manutentive:

- servizi di manutenzione e conduzione;
- servizio manutenzione delle opere edili ed impiantistiche;
- servizio calore;
- servizio di intervento con autospurgo;
- servizi di manutenzione area a verde di pertinenza;
- servizi di manutenzione degli ascensori, scale mobili e sollevatori;
- servizi di manutenzione impianti e attrezzature antincendio;
- pronto intervento per situazioni di pericolo/emergenza;
- servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

Eventuali ulteriori attività, lavori, ed opere che gli uffici della Città Metropolitana ritenessero conducenti al miglioramento ed efficientamento del patrimonio edilizio potranno, in ogni caso, essere effettuati dai tecnici e dalle maestranze della Castore.

La struttura tecnica della Castore è nelle condizioni di fornire al Committente tutti i servizi di ingegneria, comprese le attività di progettazione, eventuale direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, etc.

Infine, qualora di interesse per l'Amministrazione, la Castore potrebbe realizzare uno stato di consistenza del patrimonio degli edifici scolastici con implementazione delle categorie edili soggette a manutenzione (tipologia edilizia, superfici terrazzi con tipologia, superfici da tinteggiare, superfici piastrellate, tipologia e superficie pavimentazione, tipologia e superfici infissi, quadri elettrici con potenza ed altre informazioni, tipologia punti luce, tipologia e consistenza impianti, etc.) con il relativo stato manutentivo.

Sulla base di tale stato di consistenza potranno essere realizzati piani di interventi di manutenzione straordinaria da sottoporre al vaglio ed alla eventuale valutazione di fattibilità dell'Amministrazione.

### **Gestione e manutenzione pubblica illuminazione ed impianti semaforici**

L'attività espletata dalla società Castore sugli impianti di pubblica illuminazione e sugli impianti semaforici del territorio comunale di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio stradale della Città Metropolitana.

Il know how acquisito dalla società Castore in questi anni di attività, potrebbe rappresentare un "plus" per l'eventuale futura gestione dei medesimi servizi nelle strade di competenza della Città Metropolitana.

Al riguardo si renderebbe necessaria una implementazione dell'organico e, di conseguenza dei mezzi e delle attrezzature, oltre al reperimento di almeno altre due sedi distaccate, al fine di meglio monitorare e gestire l'area jonica e l'area tirrenica della provincia reggina.

Per quanto attiene alle attività manutentive, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- Fornitura e posa in opera di lampade di qualsiasi tipo dimensione e potenza comprese quelle a Led;
- Fornitura e posa in opera di globi di qualsiasi forma e dimensione;
- Fornitura e posa in opera di reattori elettronici, elettromeccanici ed accenditori;
- Fornitura e posa in opera di condensatori di rifasamento;
- Fornitura e posa in opera di porta lampade di qualsiasi grandezza;

- Fornitura e posa in opera di fusibili e porta fusibili;
- Fornitura e posa in opera di cassette di derivazione incassate ed esterne sempre in classe 2;
- Fornitura e posa in opera di cavo di qualsiasi sezione e/o cordino di acciaio inferiori a ml 120,00;
- Fornitura e posa in opera di armature fornite dalla Committenza;
- Fornitura e posa in opera di scaricatori di sovratensione (SPD) in classe 1 e 2;
- Fornitura e posa in opera di morsetti di qualsiasi sezione;
- Fornitura e posa in opera di muffole;
- Misurazione della resistenza di terra di tutti gli impianti in classe I;
- Ripristino di cassette stagne ed armadi con sostituzione di sola minuteria (cerniere, serrature);
- Sostituzione di apparecchiature elettriche all'interno dei quadri di p.i. sia elettromeccanici che elettronici (Contattori, fusibili, interruttori magnetotermici, interruttori differenziali a ripristino automatico, bobine, fotocellula, orologi giornalieri, morsettiere, schede elettroniche e tutte le altre apparecchiature che sono all'interno di un quadro di pubblica illuminazione meccanico /tele gestito /regolazione di flusso;
- Intervento per riattivazione di circuiti accidentalmente in "protezione";
- Serraggio morsetti;
- Posa in opera di pali forniti dalla Committenza;
- Pulizia globi delle telecamere di proprietà dell'Amministrazione e controllo funzionamento (solo parte elettrica);
- Verifiche delle protezioni contro i contatti indiretti: Verifiche dell'impianto di terra descritte nelle norme per gli impianti di messa a terra (Norme CEI 648).
- Verifica delle protezioni contro i cortocircuiti ed i sovraccarichi.
- Taratura degli apparecchi di protezione contro i sovraccarichi sia correlata alla portata dei conduttori protetti dagli stessi.
- Verifica delle Protezioni contro i contatti diretti.
- Misura della resistenza di isolamento
- Controllo della corrosione dei pali di Pubblica illuminazione

- Pronto Intervento: In caso di pericolo grave ed immediato per la pubblica e privata incolumità, la Castore assume tutte le iniziative e a compiere tutte le attività di prevenzione necessarie ad evitare il verificarsi o l'aggravarsi di danni a persone e/o cose.
- Servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

Per quanto concerne gli impianti semaforici, le attività manutentive afferiscono:

- Controllo e la verifica del normale funzionamento di tutte le apparecchiature che costituiscono gli impianti;
- Sostituzione dei pezzi che si fossero rivelati inefficienti o quanto meno prossimi all'esaurimento, inclusa la fornitura degli stessi (lampadine, componenti elettrici, schede, etc.), fino ad un limite di importo da concordare con l'Amministrazione;
- Pulizia di tutte le superfici luminose onde assicurare la costante visibilità delle stesse;
- Controllo, l'eventuale ripristino della temporizzazione degli intervalli così come programmata ovvero la riprogrammazione degli intervalli;
- Controllo e la verifica dei coordinamenti impiantistici, per quanto attiene alla loro funzionalità;
- Sostituzione, ove occorrente, delle lampade degli impianti;
- Verniciatura, ove occorrente, di tutto il materiale di superficie (paline, pali a sbraccio, centraline, etc);
- Verifica annuale del valore di terra, per ogni impianto, con relativa certificazione rilasciata da tecnico specializzato.
- Pronto Intervento: In caso di pericolo grave ed immediato per la pubblica e privata incolumità, la Castore assume tutte le iniziative e a compiere tutte le attività di prevenzione necessarie ad evitare il verificarsi o l'aggravarsi di danni a persone e/o cose.
- Servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

La struttura tecnica della Castore è nelle condizioni di fornire al Committente tutti i servizi di ingegneria, comprese le attività di progettazione, eventuale direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, etc.

Eventuali ulteriori attività, lavori, ed opere che gli uffici della Città Metropolitana ritenessero conducenti al miglioramento ed efficientamento del patrimonio edilizio potranno, in ogni caso, essere effettuati dai tecnici e dalle maestranze della Castore.



Infine, qualora di interesse per l'Amministrazione, la Castore potrebbe realizzare uno stato di consistenza del patrimonio afferente la pubblica illuminazione e gli impianti semaforici, con implementazione della consistenza e della tipologia di punti luce, impianti semaforici, quadri elettromeccanici, quadri elettronici a regolazione di flusso e telegestiti, quadri meccanici a regolazione di flusso, quadri elettronici telegestiti, con il relativo stato manutentivo.

Sulla base di tale stato di consistenza potranno essere realizzati piani di interventi di manutenzione straordinaria da sottoporre al vaglio ed alla eventuale valutazione di fattibilità dell'Amministrazione.

### **Gestione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale**

L'attività espletata dalla società Castore sulla segnaletica orizzontale e verticale del territorio comunale di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio stradale della Città Metropolitana.

Al riguardo si renderebbe necessaria una implementazione dell'organico e, di conseguenza dei mezzi e delle attrezzature, oltre al reperimento di almeno altre due sedi distaccate, al fine di meglio monitorare e gestire l'area jonica e l'area tirrenica della provincia reggina.

Per quanto attiene alle opere da realizzare, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- Esecuzione, mantenimento e rifacimento della segnaletica orizzontale sul territorio provinciale, in conformità alle disposizioni del Codice della Strada e del relativo Regolamento d'Esecuzione.
- L'attività di manutenzione della segnaletica orizzontale dovrà avvenire secondo le singole richieste del Committente ed in ottemperanza ad un organico e concordato programma di intervento suddiviso per aree o per quartieri.
- Posa in opera, manutenzione e sostituzione dei pali e dei segnali sul territorio provinciale, in conformità alle disposizioni del Codice della Strada e del relativo Regolamento d'Esecuzione.
- Pronto Intervento: In caso di pericolo grave ed immediato per la pubblica e privata incolumità, la Castore assume tutte le iniziative e a compiere tutte le attività di prevenzione necessarie ad evitare il verificarsi o l'aggravarsi di danni a persone e/o cose.

- Servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

La struttura tecnica della Castore è nelle condizioni di fornire al Committente tutti i servizi di ingegneria, comprese le attività di progettazione, eventuale direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, etc.

Eventuali ulteriori attività, lavori, ed opere che gli uffici della Città Metropolitana ritenessero conducenti al miglioramento ed efficientamento del patrimonio edilizio potranno, in ogni caso, essere effettuati dai tecnici e dalle maestranze della Castore.

Infine, qualora di interesse per l'Amministrazione, la Castore potrebbe realizzare uno stato di consistenza del patrimonio afferente la segnaletica verticale ed orizzontale, con il relativo stato manutentivo.

Sulla base di tale stato di consistenza potranno essere realizzati piani di interventi di manutenzione straordinaria da sottoporre al vaglio ed alla eventuale valutazione di fattibilità dell'Amministrazione.

### **Gestione e manutenzione verde pubblico**

L'attività espletata dalla società Castore per la manutenzione del verde pubblico del territorio comunale di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio della Città Metropolitana.

Il know how acquisito dalla società Castore in questi anni di attività espletata per la manutenzione dei parchi e giardini strade comunali, potrebbe rappresentare un "plus" per l'eventuale futura gestione dell'analogo servizio per la Città Metropolitana.

Al riguardo si renderebbe necessaria una implementazione dell'organico e, di conseguenza dei mezzi e delle attrezzature, oltre al reperimento di almeno altre due sedi distaccate, al fine di meglio monitorare e gestire l'area jonica e l'area tirrenica della provincia reggina.

Per quanto attiene alle attività manutentive, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- Conduzione, mantenimento e manutenzione ordinaria del "verde urbano" propriamente detto, costituito da alberature stradali, parchi, aiuole e giardini pubblici afferenti al verde pubblico cittadino.
- L'obiettivo della manutenzione ordinaria è di garantire lo stato di conservazione ottimale del verde comunale, inteso nel suo complesso, per

assicurarne la piena fruibilità garantendo la continuità dei servizi di monitoraggio e l'efficienza mantenendo inalterate nel tempo le caratteristiche del verde mediante interventi di manutenzione ordinaria preventivi (programmati e predittivi) e/o interventi tempestivi di ripristino degli stati di degrado (su chiamata o malattia delle piante).

- La gestione e manutenzione ordinaria del verde pubblico cittadino dovrà essere finalizzata all'attuazione di una politica di miglioramento continuo, mirata alla riduzione dei costi di manutenzione straordinaria e dei costi d'esercizio.

La manutenzione ordinaria comprende i seguenti interventi:

- attivazione, regolazione, mantenimento in funzione e spegnimento degli impianti di irrigazione;
- posa in opera di fiori forniti dal Committente;
- mantenimento in salute di prati, alberi e altre essenze del verde;
- contenimento del normale invecchiamento delle piante, assicurando la vita biologica delle piante e dei prati;
- rilevazioni visive di sofferenza delle piante e/o dei prati (manutenzione a malattia o correttiva);
- attuazione di politiche manutentive (manutenzione preventiva, programmata, ciclica, predittiva, secondo condizione);
- miglioramento della disponibilità e della bellezza del verde (interventi di ottimizzazione dei parametri di irrigazione, semina e concimazione);
- messa in sicurezza delle aree in caso di eventi accidentali o straordinari che comportino la necessità d'interventi manutentivi straordinari;
- manutenzione degli specchi d'acqua presenti all'interno dei parchi pubblici, ivi inclusa la cura ed alimentazione degli animali ivi presenti.
- tutela igienica delle aree verdi;
- falciatura dei manti erbosi;
- coltivazione delle tappezzanti erbacee ed arbustive;
- messa a dimora di piante perenni ed annuali, fornite dal Committente;
- semina di tappeti erbosi e rifacimento di prati degradati;
- sostituzione di piante morte o deperienti, con forniture a carico del Committente;
- potatura delle siepi e dei cespugli;

- controllo e reintegro dei tutori e degli ancoraggi alle alberature;
- potatura delle alberature dei parchi e giardini e delle alberature stradali;
- abbattimento e sostituzione delle alberature dei parchi e giardini e delle alberature stradali, con eventuali forniture a carico del Committente;
- diserbo meccanico dei tondelli delle alberature stradali;
- spollonatura e contenimento vegetazione per visibilità delle alberature stradali;
- irrigazione d'alberi ed arbusti di recente impianto;
- Trattamenti terapeutici e preventivi speciali ivi, inclusi trattamenti fitosanitari funzionali alla lotta antiparassitaria (Punteruolo rosso delle palme, Processionaria del pino, ecc.) su piante e/o alberature del patrimonio provinciale;
- azionamento, controllo e riparazione (ove non necessita la sostituzione di pezzi, ma le sole minuterie quali guarnizioni, viti, bulloni, ecc.) degli impianti irrigui automatici;
- diserbo vialetti e percorsi di varia natura (terra battuta, stabilizzato calcareo, resine, bitumi, pietre naturali od artificiali).

La valutazione complessiva della distribuzione temporale degli interventi e del loro numero è definita annualmente in un Piano Operativo Annuale concordato con il Committente.

In particolare, a seconda del pregio delle singole aree, saranno espletate le seguenti operazioni:

- a) Aree verdi di pregio: il verde di particolare pregio sarà sorvegliato, pulito, perlustrato e mantenuto quotidianamente con personale allo scopo distaccato ed assistito da almeno un agente della polizia provinciale prontamente reperibile. Le modalità di espletamento del servizio sono quelle finalizzate al mantenimento del verde e delle superfici a prato, quali: sfalcio e tosatura erba, lavorazioni del terreno, concimazione, irrigazione, ancoraggio piante, potatura alberi, ripristino impianti irrigazione senza sostituzioni di parti.
- b) Altre aree verdi e alberature stradali comunali: Saranno eseguiti i periodici cicli di semina, concimazione, potatura, tosatura di erba ed irrigazioni atte a regolarizzare il mantenimento del verde.
- c) Aree periferiche, isolate, scarpate: Su segnalazione del Committente saranno effettuati interventi di decespugliamento, rastrellamento e pulizia

- Pronto Intervento: In caso di pericolo grave ed immediato per la pubblica e privata incolumità, la Castore assume tutte le iniziative e le attività di prevenzione necessarie ad evitare il verificarsi o l'aggravarsi di danni a persone e/o cose.
- Servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

La struttura tecnica della Castore è nelle condizioni di fornire al Committente tutti i servizi di ingegneria, comprese le attività di progettazione, eventuale direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, etc.

Eventuali ulteriori attività, lavori, ed opere che gli uffici della Città Metropolitana ritenessero conducenti al miglioramento ed efficientamento del patrimonio edilizio potranno, in ogni caso, essere effettuati dai tecnici e dalle maestranze della Castore.

Infine, qualora di interesse per l'Amministrazione, la Castore potrebbe realizzare uno stato di consistenza del patrimonio arboreo e di quello delle superfici a verde, compresi gli eventuali impianti di irrigazione a servizio degli stessi, con il relativo stato manutentivo.

Sulla base di tale stato di consistenza potranno essere realizzati piani di interventi di manutenzione straordinaria da sottoporre al vaglio ed alla eventuale valutazione di fattibilità dell'Amministrazione.

### **Gestione e manutenzione patrimonio stradale**

L'attività espletata dalla società Castore per la manutenzione stradale del territorio comunale di Reggio Calabria potrebbe facilmente essere estesa al patrimonio stradale della Città Metropolitana.

Al riguardo si evidenzia come il patrimonio delle strade di competenza del Comune sia pari a circa 850 km, a fronte dei 1.770 km circa riferiti alle strade "provinciali".

Il know how acquisito dalla società Castore in questi anni di attività espletata per la manutenzione delle reti stradali comunali, potrebbe rappresentare un "plus" per l'eventuale futura gestione del patrimonio delle scuole di competenza della Città Metropolitana.

Per quanto attiene alle attività manutentive, la Castore è nelle condizioni di operare sull'intero territorio di competenza della Città Metropolitana per la realizzazione delle seguenti opere:

- Pavimentazione stradale e giunti

- Sottofondi
- Caditoie
- Cunette
- Chiusini di sottoservizi
- Piste ciclabili
- Pavimentazioni di marciapiedi
- Cordonali dei marciapiedi
- Opere idrauliche, pulizia sede stradale.
- Barriere di protezione laterale
- Opere d'arte
- Opere di protezione delle scarpate
- Manutenzione delle aree a verde
- Interventi di urgenza e somma urgenza
- Pronto Intervento: In caso di pericolo grave ed immediato per la pubblica e privata incolumità, la Castore assume tutte le iniziative e le attività di prevenzione necessarie ad evitare il verificarsi o l'aggravarsi di danni a persone e/o cose. Le attività di pronto intervento comprendono l'esecuzione delle lavorazioni e delle forniture necessarie alla risoluzione di rotture strutturali e di difetti funzionali quali dissesti, avvallamenti ed insidie degli assi stradali ed i marciapiedi oggetto del servizio, che determinano pericolosità alla circolazione veicolare e pedonale o l'interruzione del servizio pubblico cui le strade ed i marciapiedi sono destinati, con il conseguente manifestarsi di situazioni di disagio.
- Servizio di reperibilità per emergenze h24 compresi festivi.

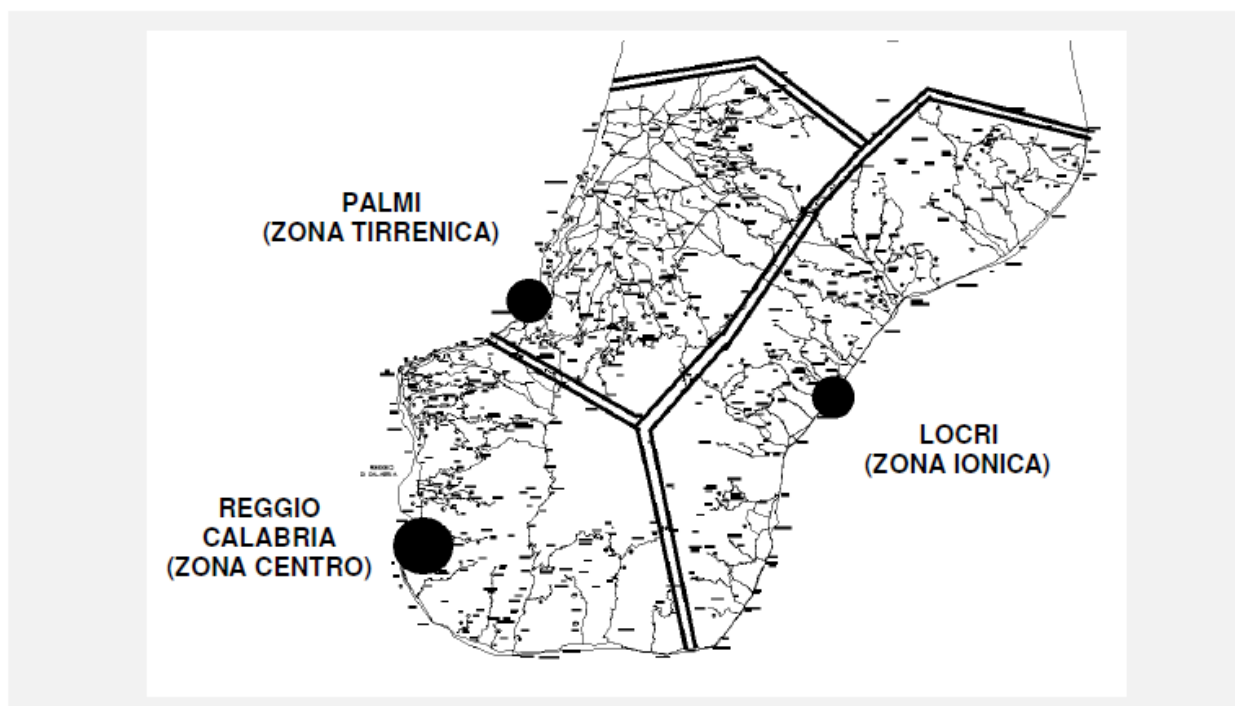
Gli interventi afferenti la segnaletica orizzontale e verticale, la manutenzione della pubblica illuminazione e degli impianti semaforici sono descritti nei precedenti paragrafi.

La rete stradale di competenza della Provincia/Città Metropolitana di Reggio Calabria ha una estensione di circa 1.769,895 km, collega i 97 Comuni della Città Metropolitana, ed è costituita da strade realizzate direttamente dall'Ente, dalle ex strade statali (trasferite dal 2001 dall'Anas) e da strade di importanza minore, prese in carico dai singoli Comuni, con prevalenti funzioni locali all'interno dei territori comunali.

zona	Km valenza prioritaria	Km piani dismissione	Totale
1 – Zona Jonica	283,048	172,981	456,029
2 – Zona Tirrenica	315,003	179,199	494,202
3 – Zona Centro	163,061	189,114	352,175
<b>TOTALE</b>			<b>1.302,406</b>
4 – Ex SS Zone (J+T+C)			467,489
<b>TOTALE</b>			<b>1.769,895</b>

Il territorio provinciale è suddiviso in tre zone stradali:

Zona	Estesa km	sviluppo prevalente	Morfologia territorio
Centro	352,175 (26%)	a pettine	Collina e montagna
Ionica	456,029 (35%)	a pettine	Collina e montagna
Tirrenica	494,202 (38%)	a rete	Pianura-collina-montagna
Ex SS	467,489	a rete	Pianura-collina-montagna



Dalla valutazione dei requisiti richiesti dal recente bando di gara per l'Accordo Quadro, con unico operatore, di lavori e servizi finalizzati alla gestione della rete viaria della Città Metropolitana di Reggio Calabria, è emerso che la società possiede le professionalità e le capacità tecniche atte a rispondere ai predetti requisiti.

Gli eventuali ulteriori mezzi, le attrezzature e le figure professionali richieste potranno essere facilmente implementabili una volta affidato il servizio.

## Sezione B

### – ANALISI ECONOMICA E BENCKMARKING

#### *L'efficacia, l'efficienza e l'economicità*

##### **Premessa**

Col termine affidamenti in house viene indicata l'ipotesi in cui, il committente pubblico, derogando al principio di carattere generale dell'evidenza pubblica, invece di procedere all'affidamento all'esterno di determinate prestazioni, provvede in proprio, e cioè all'interno, all'esecuzione delle stesse attribuendo l'appalto di servizi ad un'altra entità giuridica (di diritto pubblico) mediante il sistema dell'affidamento diretto o senza gara.

Questo sistema, definito in tempi più recenti con l'espressione in house providing, evidenzia il modello organizzativo in cui la Pubblica Amministrazione, in contrapposizione con il modello dell'outsourcing (e cioè del ricorso alla impresa privata per il reperimento delle risorse necessarie allo svolgimento dell'attività amministrativa), provvede da sé al perseguimento del bene-interesse pubblico, mediante attività interna ad essa stessa.

La scelta tra tali modelli richiede la previa valutazione comparativa degli obiettivi di valorizzazione che si intendono conseguire e dei relativi mezzi, metodi e tempi, in base ai principi di economicità, efficienza ed efficacia (sistema inglese del Best Value).

Il ricorso all' *in house* è, senza dubbio alcuno, manifestazione del potere di auto-organizzazione della Pubblica Amministrazione, la quale, attraverso un sistema definito, da autorevole dottrina, di "delegazione interorganica", può decidere di produrre da sé il servizio pubblico.

Pertanto, nelle società ad intero capitale pubblico, controllate direttamente dalla amministrazione aggiudicatrice o da altra amministrazione che sia aggiudicataria del servizio, si verifica una situazione di "delegazione interorganica" finalizzata alla "autoproduzione del servizio" tale per cui le prestazioni vengono fornite dalla stessa Pubblica Amministrazione, intesa in senso lato.

Ciò permette di ovviare all'ordinaria disciplina dell'aggiudicazione degli appalti pubblici, che prevede l'espletamento di una gara.



Sia nel caso dell'affidamento ad una società facente parte della medesima struttura dell'aggiudicatrice, che nel caso in cui l'affidamento avvenga nei confronti di un'amministrazione diversa o di una società da quest'ultima partecipata, il rispetto del "controllo analogo", che l'amministrazione appaltante deve esercitare affinché trovi legittimazione l'affidamento diretto, si verifica con la compresenza della dipendenza formale, della dipendenza economica, della dipendenza amministrativa.

Ciò vuol dire che la società aggiudicataria diventerà, come sottolinea la dottrina dominante, la longa manus dell'ente aggiudicante.

### **Gli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità**

La verifica di economicità della gestione dei servizi è condizione essenziale per l'ente locale sia in fase di affidamento del servizio sia durante il monitoraggio continuo dei servizi.

Da sempre la dottrina economico aziendale ha ritenuto fondamentale per gli enti locali indirizzare la gestione dei propri organismi partecipati verso obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità ma, per effetto della mancanza di previsioni normative che obbligavano gli enti a tali adempimenti, si è assistito, nella prassi, ad una scarsa attenzione al raggiungimento degli equilibri di bilancio ed ad una gestione efficiente dei servizi pubblici e locali.

Le Società Partecipate dagli Enti Locali sono Aziende e come tali devono operare seguendo i criteri economico – aziendali.

L'obiettivo di economicità per una società In house deve essere considerato non quale vincolo della gestione, ma quale condizione per la costituzione ed il mantenimento, anche nel lungo periodo, della partecipazione nella società pubblica. L'economicità, essendo sintesi di efficacia ed efficienza, legittima la partecipazione dell'ente in queste società.

### **Le ragioni dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità di Castore SPL**

Nel presente paragrafo verranno evidenziati i fattori che garantiscono il raggiungimento dei requisiti di efficacia, efficienza ed economicità da parte della Castore SPL.

Preliminarmente, occorre evidenziare come la verifica di tali requisiti non potrà essere basata sul semplice confronto tra i costi imputati al centro di costo di quel

determinato servizio e il prezzo praticato sul mercato, in quanto occorrerà prendere in considerazione ulteriori aspetti quali, a titolo di esempio:

- qualità dei servizi resi
- capacità professionali acquisite
- collaborazione con l'ente locale socio che esercita il controllo analogo

Tali aspetti, non immediatamente ente quantificabili, dovranno tuttavia essere adeguatamente valorizzati nell'operato di un Ente, quale un Comune, ovvero una Città Metropolitana, che svolgono i propri servizi nell'interesse dei cittadini.

Di conseguenza appare evidente come la qualità del servizio reso assuma un valore rilevante nelle valutazioni del soggetto utilizzatore (leggasi cittadino), che è anche il soggetto finale per conto del quale vengono svolti i servizi pubblici.

Addirittura un valore ancor più rilevante dovrebbe essere considerato per la capacità di collaborazione e cooperazione della società in house con l'ente locale socio, in contrapposizione al rapporto storicamente conflittuale tra ente locale appaltante ed imprese private, le quali, con crescente frequenza ed incidenza nel corso degli anni, abusano del diritto di iscriverne riserve nel registro di contabilità motivate al fine di perseguire un utile, laddove magari è stato offerto un ribasso esagerato rispetto all'importo di gara, approfittando delle inefficienze e dei ritardi della pubblica amministrazione, determinati il più delle volte da problematiche burocratiche e da carenza di personale.

Per quanto attiene alle motivazioni che consentono ad una società in house quale la Castore di essere competitiva sul mercato, si evidenziano in prima istanza le seguenti:

- La sinergia con le attività in corso per conto del Comune di Reggio Calabria
- La continuità del servizio nel tempo
- Il CCNL Multiservizi
- La non applicazione dell'utile d'impresa agli appalti che vedono come committente un ente locale socio
- La riduzione dei tempi di affidamento ed esecuzione

I risparmi conseguiti dalla Castore consentirebbero agli enti locali soci di generare una riduzione dei costi del servizio, ovvero una maggiore efficacia degli stessi, a parità di somme iscritte a bilancio.

## ***La sinergia con le attività in corso per conto del Comune di Reggio Calabria***

Per come evidenziato in precedenza, la società Castore opera già dal 2018 nell'interesse del socio Comune di Reggio Calabria, per conto del quale svolge i seguenti servizi:

- Manutenzione delle Reti stradali e Pronto intervento
- Manutenzione della Segnaletica (inclusa manutenzione impianti semaforici)
- Manutenzione della Pubblica illuminazione
- Parchi, giardini e verde istituzionale
- Servizi cimiteriali
- Servizi di manutenzione della rete idrica e di gestione dei pozzi e serbatoi comunali
- Servizi di manutenzione del patrimonio edilizio comunale
- Servizi di manutenzione del Ce.Dir.
- Servizi di manutenzione degli Edifici Scolastici.
- Servizi di pulizia degli immobili affidati.

Di conseguenza, la Castore si è già dotata delle idonee attrezzature, dei mezzi e del personale adeguatamente formato e del know how in genere.

L'eventuale ampliamento dei predetti servizi ai beni costituenti il patrimonio della Città Metropolitana genererebbe delle economie di scala facilmente rilevabili.

### **La continuità del servizio nel tempo**

L'affidamento ad una società *in house* da parte di un ente locale socio costituisce una situazione di "delegazione interorganica" finalizzata alla "autoproduzione del servizio" tale per cui le prestazioni vengono fornite dalla stessa Pubblica Amministrazione, intesa in senso lato.

L'affidamento "in continuità" dei servizi al medesimo operatore (leggasi Castore) ha come logica conseguenza quella di migliorare nel tempo la qualità del singolo servizio reso, sia per ragioni attinenti alle economie generate dalla possibilità di effettuare investimenti pluriennali, che per il progressivo miglioramento del know how specifico, che per la specializzazione del personale dedicato.

### **Il Contratto Collettivo Nazionale "Multiservizi"**

La Castore SPL Srl ha adottato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da aziende esercenti servizi di Pulizia/Servizi integrati/Multiservizi", quale contratto di lavoro standard per i propri dipendenti.

Tale tipologia di CCNL, il cui ambito di applicabilità è particolarmente ampio e flessibile, e può essere applicato ad un ventaglio di servizi che spaziano dal tradizionale “pulimento”, al global service, alla gestione degli impianti, dal controllo degli accessi agli archivi, dalla manutenzione meccanica dei macchinari industriali, alla manutenzione elettrica e alla gestione degli impianti termici, di climatizzazione, idraulici, elettrici, dai servizi alla ristorazione, al fattorinaggio, ai piccoli lavori a carattere domestico ai lavori nelle aree verdi, dalla disinfestazione ai servizi di centralino e di accoglienza, alla catalogazione di documenti, testi librari, ed altro ancora.

Il vantaggio dell'adozione di tale CCNL è legato al ridotto costo per l'azienda, conseguente sia alla minore paga base (dell'ordine anche dell'8/15% rispetto a contratti ben più onerosi), che ai minori contributi Inps ed Inail.

### **La non applicazione dell'utile d'impresa agli appalti che vedono come committente un ente locale socio**

Altro motivo di evidente e tangibile risparmio per l'ente locale socio, è quello derivante dalla non applicazione dell'utile d'impresa nei quadri economici dei singoli servizi/lavori resi.

Tale fattore comporta da solo una riduzione di costo dell'ordine del 10%.

### **La riduzione dei tempi di affidamento ed esecuzione**

Tra gli altri indubbi vantaggi che l'affidamento diretto alla società *in house* da parte dell'ente locale socio comporta vi è senz'altro quello relativo alla sensibile riduzione delle tempistiche di esecuzione dei servizi.

Ciò in quanto si eviterebbero le procedure di gara, con le inevitabili verifiche preventive delle imprese partecipanti, e, soprattutto, le sempre più frequenti problematiche connesse con i ricorsi e controricorsi amministrativi alle aggiudicazioni da parte delle imprese concorrenti.

Senza contare, in un contesto ambientale quale quello della provincia di Reggio Calabria, il purtroppo non infrequente blocco dei servizi e/o dei lavori a causa dell'emissione di interdittive prefettizie antimafia, che comportano l'esclusione dell'imprenditore dalla possibilità di divenire titolare di rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione, ovvero di proseguire eventuali rapporti già in essere, in virtù dell'incapacità giuridica determinata dall'interdittiva stessa.

## ***Esempi di riduzione dei costi rispetto ai servizi attualmente affidati dalla Città Metropolitana ad imprese private***

Per come evidenziato in precedenza, le attività che Castore potrebbe svolgere nell'interesse della Città Metropolitana nell'immediato, ferma restando l'eventuale possibilità di affidamento di ulteriori servizi/lavori, sono:

- Gestione e manutenzione Edifici di competenza della Città Metropolitana:
- Gestione e manutenzione Edifici scolastici di competenza della Città Metropolitana:
- Gestione e manutenzione pubblica illuminazione ed impianti semaforici:
- Gestione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale:
- Gestione e manutenzione verde pubblico:
- Gestione e manutenzione patrimonio stradale:

Al fine di fornire degli esempi tangibili di riduzione dei costi per la Città Metropolitana, nel caso di affidamento dei servizi alla Castore, si sono considerati i seguenti appalti:

- Servizio di pulizia, disinfezione, sanificazione, disinfestazione e forniture di materiale igienico - sanitario, per mesi 21 (ventuno) dei locali (sale museali, pinacoteche, biblioteche, uffici etc.) e delle pertinenze (cortili, rampe, aree a verde etc.) dell'edificio della Città Metropolitana di Reggio Calabria, denominato "Palazzo della Cultura - Pasquino Crupi".
- Accordo quadro con unico operatore di lavori e servizi finalizzati alla gestione della rete viaria della Città Metropolitana di Reggio Calabria

### **Analisi del servizio di pulizia**

Ai fini della valutazione della convenienza dell'affidamento alla società *in house* del Servizio di pulizia, disinfezione, sanificazione, disinfestazione e forniture di materiale igienico - sanitario, per mesi 21 (ventuno) dei locali (sale museali, pinacoteche, biblioteche, uffici etc.) e delle pertinenze (cortili, rampe, aree a verde etc.) dell'edificio della Città Metropolitana di Reggio Calabria, denominato "Palazzo della Cultura - Pasquino Crupi", si è proceduto ad analizzare il relativo capitolato di appalto.

Da tale analisi è emerso che l'eventuale affidamento alla Castore del servizio comporterebbe, senza considerare eventuali ribassi offerti, una riduzione dei costi per la Città Metropolitana dell'ordine del 17,72% circa sull'importo globale dell'appalto.

**Servizio di pulizia sedi istituzionali della Città Metropolitana di Reggio Calabria**

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>ore</b>	<b>€ 15,55</b>	<b>€ 14,00</b>		
2.631,09	€ 40.913,45	€ 36.835,26		
692,78	€ 13.460,72	€ 12.123,65		
678,04	€ 15.811,89	€ 14.238,84		
44,10	€ 685,76	€ 617,40		
213,15	€ 3.314,48	€ 2.984,10		
3,50	€ 54,43	€ 49,00		
30,45	€ 473,50	€ 426,30	<b>Risparmio con Castore</b>	<b>Percentuale</b>
	<b>€ 74.714,22</b>	<b>€ 67.274,55</b>	<b>€ 7.439,67</b>	<b>9,96%</b>

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>materiale sanitario</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 4.482,85	€ 4.036,47	<b>€ 446,38</b>	<b>9,96%</b>

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>utile d'impresa</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 7.471,42	€ -	<b>€ 7.471,42</b>	<b>100,00%</b>

<b>Totale</b>	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 86.668,49	€ 71.311,02	<b>€ 15.357,47</b>	<b>17,72%</b>

Considerando un ribasso sulle forniture, il risparmio per l'ente arriverebbe al 18,50%:

**Servizio di pulizia sedi istituzionali della Città Metropolitana di Reggio Calabria**

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>ore</b>	€ <b>15,55</b>	€ <b>14,00</b>		
2.631,09	€ 40.913,45	€ 36.835,26		
692,78	€ 13.460,72	€ 12.123,65		
678,04	€ 15.811,89	€ 14.238,84		
44,10	€ 685,76	€ 617,40		
213,15	€ 3.314,48	€ 2.984,10		
3,50	€ 54,43	€ 49,00		
30,45	€ 473,50	€ 426,30	<b>Risparmio con Castore</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 74.714,22	€ 67.274,55	€ <b>7.439,67</b>	<b>9,96%</b>

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>materiale sanitario</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 4.482,85	€ 3.363,73	€ <b>1.119,13</b>	<b>24,96%</b>

	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>		
<b>utile d'impresa</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 7.471,42	€ -	€ <b>7.471,42</b>	<b>100,00%</b>

<b>Totale</b>	<b>Appalto esterno</b>	<b>Castore</b>	<b>Risparmio</b>	<b>Percentuale</b>
	€ 86.668,49	€ 70.638,28	€ <b>16.030,22</b>	<b>18,50%</b>

Pertanto, il costo parametrizzato all'annualità (trattandosi di un appalto per la durata di 21 mesi), sarebbe pari a € 40.364,73 oltre Iva al 22%, per un importo di € 49.244,97.

## **Analisi dell'Accordo quadro con unico operatore di lavori e servizi finalizzati alla gestione della rete viaria della Città Metropolitana di Reggio Calabria**

### *Convenienza qualitativa di efficacia del servizio reso*

Il Bando per l'Accordo Quadro prevedeva che l'Operatore aggiudicatario attuasse un insieme di attività finalizzate al mantenimento e miglioramento della rete stradale di competenza della Città Metropolitana di Reggio Calabria comprendenti lavori (prevalenza) e servizi a carattere gestionale.

Ciò anche al fine scongiurare il rischio di discontinuità e/o di perdita di efficacia dell'azione manutentiva in base ad un modello che gestionale e operativo che consenta:

- una gestione efficace e controllata della manutenzione ordinaria e straordinaria, con particolare riferimento alla tempestività, all'ottimale esecuzione dei singoli interventi, con mantenimento degli standard qualitativi della rete viaria, e alla certezza di spesa da parte dell'Ente;
- la riduzione dei tempi e dei costi degli interventi, conseguenza di una esecuzione da parte di un unico soggetto appaltatore (si evitano quindi notevoli procedure ed oneri derivanti dall'individuazione e controllo di più contraenti per più lavori);
- la possibilità di gestire le emergenze in tempo reale attraverso i servizi di sorveglianza e pronto intervento;
- la minimizzazione del rischio finanziario sopportato dall'Amministrazione, connesso alle richieste di risarcimento danni per sinistri stradali.

Tali attività sono le medesime di quelle poste alla base dell'affidamento alla Castore della manutenzione della rete stradale e delle opere accessorie del Comune di Reggio Calabria.

La società ha già operato con la medesima mission e le medesime finalità.

L'Accordo quadro di cui al Bando della Città Metropolitana prevede le seguenti attività principali:

- Lavori a misura



- Servizi a canone (gestionali)
- Servizi extra canone a misura

Il complesso dei servizi e dei lavori (nuove opere e manutenzione della rete stradale) sono finalizzati a realizzare un insieme di attività utili alla:

- prevenzione per l'individuazione delle aree di degrado più critiche e che necessitano di interventi urgenti;
- esecuzione prioritaria di tutti gli interventi urgenti e di quelli di manutenzione preventiva, oltre che attivazione delle procedure di pronto intervento anche attraverso l'istituzione di un efficace call-center;
- esecuzione dei lavori atti a ripristinare i necessari livelli di servizio e funzionalità della reteviaria.

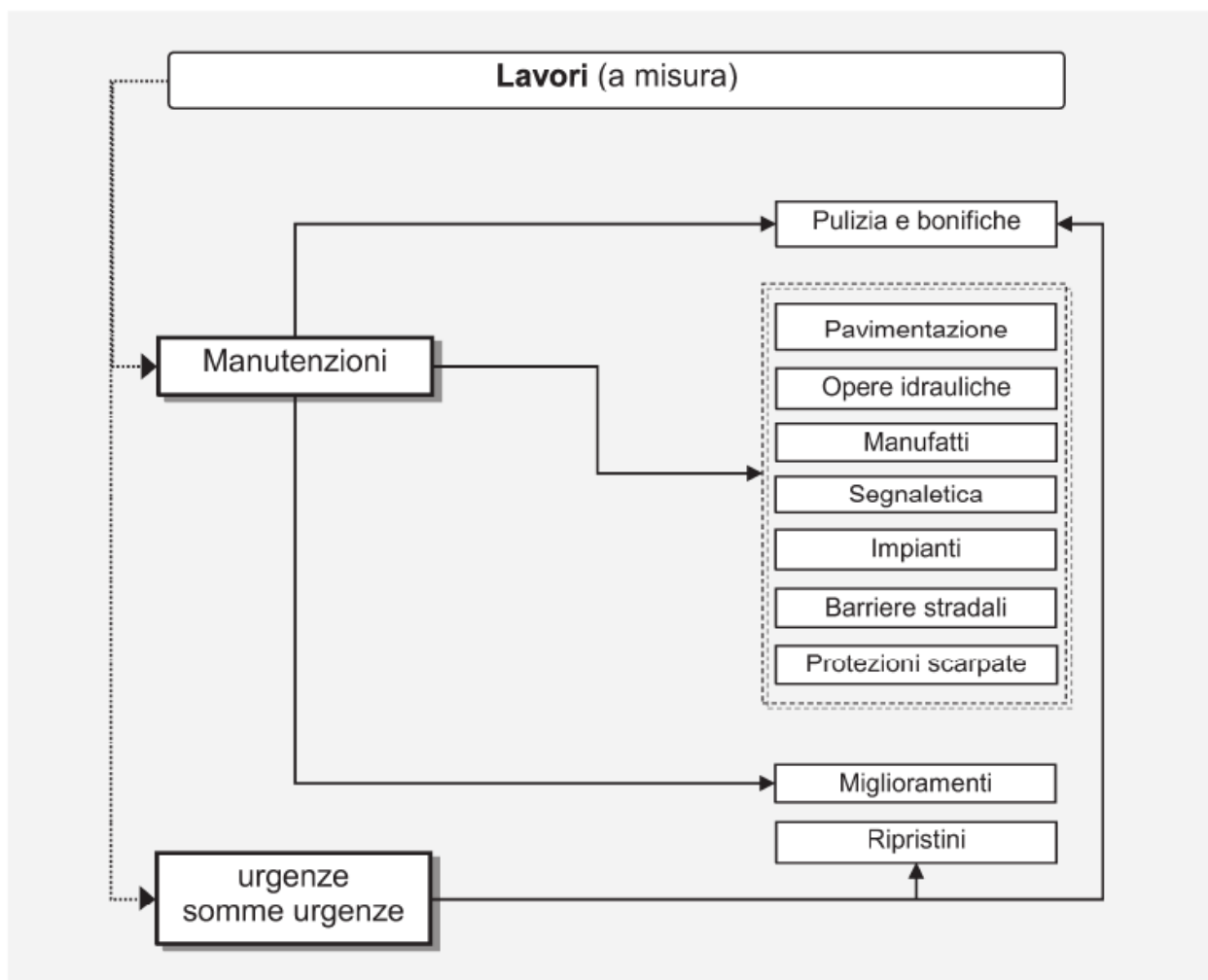
Più nello specifico, nell'Accordo Quadro sono distinti come segue:

#### Lavori (compensati a misura)

Si intendono "lavori" gli interventi di manutenzione da affidare mediante singoli contratti attuativi e che, per tipologia ed importo, non sono programmabili con gli ordinari strumenti annuali e/o triennali. Qualora nel corso dell'appalto non dovessero essere necessari lavori (contratti attuativi), all'Operatore non spetterà alcun compenso.

I lavori sono da effettuare sulla base di esigenze della Committente o derivanti da proposte dell'Operatore a seguito dell'attività di sorveglianza.

I lavori dovranno sempre essere autorizzati dalla Stazione Appaltante e saranno disposti a mezzo di contratti attuativi, salvo i casi di emergenza.



A titolo indicativo e non esaustivo la tipologia dei lavori da compensare a misura sono di seguito elencati:

- Pavimentazione stradale e giunti
- Segnaletica verticale e orizzontale
- Opere idrauliche, pulizia sede stradale.
- Barriere di protezione laterale
- Opere d'arte
- Opere di protezione delle scarpate
- Impianti semaforici e di illuminazione
- Manutenzione delle aree a verde
- Interventi di urgenza e somma urgenza

I servizi compensati a canone, individuati quali prestazioni a carattere gestionale che l'Operatore Economico deve svolgere in autonomia, sono rappresentati dalle prestazioni a carattere gestionale di seguito elencate:

- Centrale di Governo, Sistema informativo, Preventivazione
- Call Center
- Gestione sinistri
- Sorveglianza stradale, rilievo dati e monitoraggio
- Riparazione buche e dissesti
- Servizio di reperibilità e messe in sicurezza (pronto intervento)
- Servizi invernali

#### Servizi extracanone (compensati a misura)

I servizi extra-canone sono prestazioni compensate a misura che l'Operatore Economico deve svolgere su richiesta del Committente, e riguardano:

#### Servizi di manutenzione del verde

Le attività principali di manutenzione del verde riguardano essenzialmente lo sfalcio dell'erba e piccoli interventi isolati di potatura o abbattimento di alberi prospicienti la strada e che costituiscono un potenziale pericolo per l'utenza stradale.

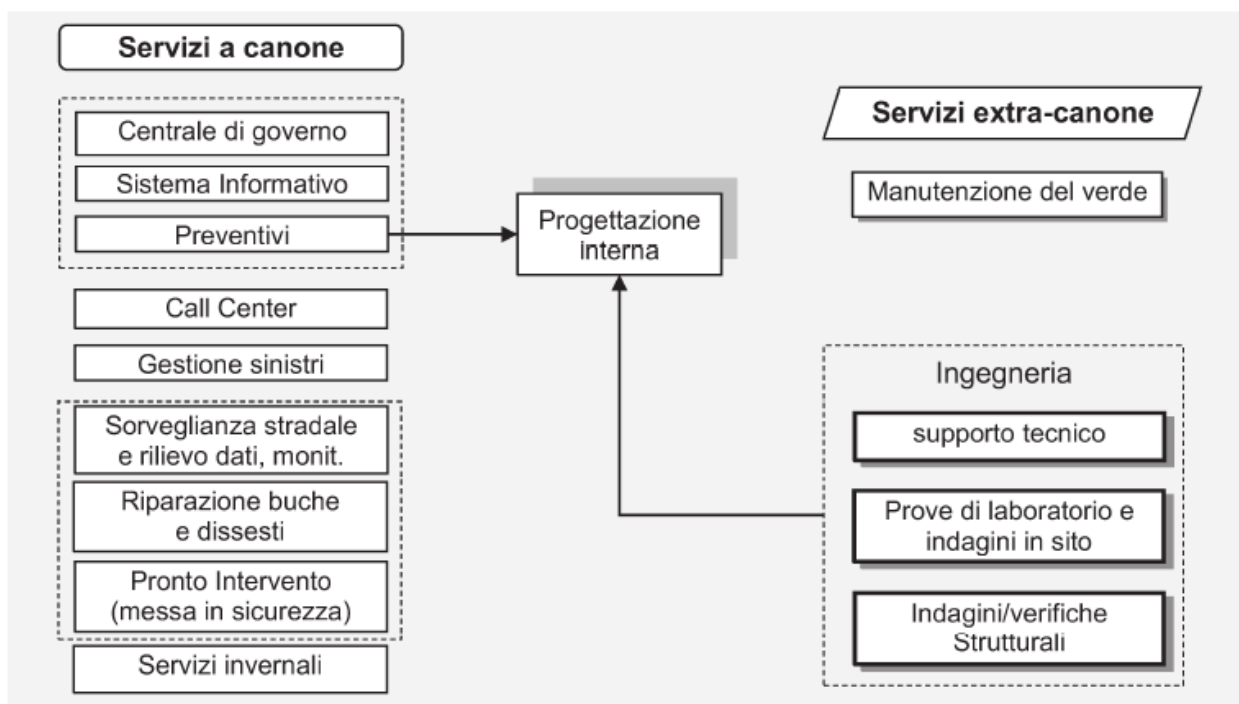
#### Servizi di ingegneria.

Il Committente si riserva di commissionare servizi di ingegneria extra-canone (a misura) per la verifica delle opere esistenti o in generale per il supporto tecnico all'appalto.

L'Operatore Economico su richiesta del Committente mediante apposito ordinativo perfezionato da contratto attuativo può quindi essere chiamato ad eseguire le seguenti prestazioni:

- supporto tecnico specialistico comprensivo di rilievi plano-altimetrici, relazioni specialistiche e perizie (in ambito trasportistico, strutturale, geotecnico, idraulico, idrogeologico, ecc.), i rilevamenti (trasportistici, ecc.), le elaborazioni grafiche;
- prove (in laboratorio o in situ) e/o verifiche strutturali delle opere d'arte esistenti;

- la realizzazione di prove (in laboratorio o in situ) e indagini finalizzate all'accertamento di situazioni di potenziale pericolo per la infrastruttura viaria o il rilevamento di reti o servizi interferenti.



Per come evidenziato in precedenza, il contratto di cui all'Accordo Quadro, prevede che la società affidataria esegua lavori e servizi e ricalca, nelle finalità ed in parte anche nelle metodologie attuative, il contratto di servizio sottoscritto tra il Comune di Reggio Calabria e la Castore, per l'affidamento della manutenzione della rete stradale comunale e delle opere accessorie.

Pertanto, la Castore già opera con la medesima mission e le medesime finalità.

### Le dotazioni minime richieste dal Bando per l'Accordo Quadro

Per quanto attiene alle dotazioni richiesta dal Bando relativamente alle figure e competenze professionali, alla sede operativa, aree logistiche e dotazioni strumentali minime, ai mezzi ed alle attrezzature, si riporta quanto segue, confermando che la Castore ha nel proprio organico le professionalità e le capacità tecniche atte a rispondere a quanto richiesto.

Gli eventuali ulteriori mezzi, le attrezzature e le figure professionali richieste potranno essere facilmente implementabili una volta che venga affidato il servizio.

Direttore Tecnico: viene nominato dall'Operatore Economico per la direzione dell'attività tecnica. Egli assume la responsabilità del buon andamento di tutte le attività svolte dall'Operatore Economico, nonché dell'osservanza di tutte le norme contrattuali e delle disposizioni impartite dal Direttore di Esecuzione dell'Appalto e dai Direttori dei Lavori; egli deve inoltre gestire i rapporti con il Committente e le eventuali situazioni critiche (es. controversie).

Responsabile tecnico operativo (per Zona: Centro-Ionica-Tirrenica): è il tecnico, con i compiti di supportare il Direttore Tecnico in tutte le attività inerenti il presente appalto. Il tecnico preposto ha l'incarico di supervisionare la propria zona di competenza rispetto alle attività ricomprese nei servizi e i lavori eventualmente affidati, alle attività di preventivazione, ai rapporti con i tecnici del Committente e soggetti terzi.

Personale dedicato alla Centrale di Governo, Sistema informativo, preventivazione, Call Center, Sorveglianza stradale, riparazione buche e dissesti, Servizio di reperibilità e messe in sicurezza, la gestione sinistri, servizi invernali con qualifiche, capacità e preparazione idonea alle prestazioni richieste dai rispettivi servizi (impiego di strumenti informatici, doti relazionali, ecc.).

Personale tecnico (per le attività tecniche a canone e per servizi di ingegneria a misura) di livello professionale, come stabiliti, per la cd. "Area Professionale Tecnica", ai sensi del relativo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 17 aprile 2015, di cui alla successiva tabella:

SENIORITY	n.unità minima	Corrispondenza CCLN	Tipologia attività
Tecnico Professional (INGEGNERE) Senior	1	Livello secondo	Supporto tecnico: predisposizione di elaborati specialistici e di dettaglio, perizie: elaborazioni e simulazioni, con strumenti software di calcolo, in ambito strutturale, stradale, geotecnico, idraulico, idrogeologico, impiantistico, ambientale, trasportistico. Predisposizione di relazioni sulle verifiche strutturali e di idoneità statica.
Tecnico Professional (INGEGNERE-ARCHITETTO-GEOMETRA) Junior	2	Livello terzo super	Supporto tecnico: redazione grafica di elaborati di qualsiasi tipologia ed ambito specialistico (strutturale, architettonico, impiantistico, ambientale, etc.), rendering, simulazioni fotorealistiche. Elaborazione preventivi e computi metrici estimativi. Esecuzione di rilievi, misurazioni e picchettazioni; relative restituzioni grafiche, tabelle di dati di rilevazione e relazioni di accompagnamento.
Tecnico Professional (GEOLOGO) Junior	1	Livello terzo super	Supporto tecnico: elaborati in ambito specialistico geologico.

Sede operativa, aree logistiche e dotazioni strumentali minime

L'Operatore Economico dovrà provvedere alla istituzione di una sede operativa sul territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria esclusivamente dedicata al contratto, preferibilmente in prossimità della città capoluogo per garantire alla direzione tecnica una più agevole interazione con gli uffici del Committente.

Al riguardo si rileva come la Castore abbia una propria sede nel territorio della Città di Reggio Calabria, dimensionata per uffici, magazzino, officina e ricovero mezzi.

L'Operatore Economico potrà preferibilmente costituire le ulteriori due aree logistiche delle zone ionica e tirrenica per favorire un più celere accesso alle rispettive reti stradali.

Nel merito si evidenzia che la Castore, nell'eventualità in cui risultasse affidataria di servizi e lavori da parte della Città Metropolitana, si adopererà per reperire le idonee aree logistiche sia sulla zona ionica che su quella tirrenica della provincia, al fine di mantenere una efficienza ed efficacia di intervento sul territorio.

Di seguito si indicano a titolo indicativo mezzi e attrezzature minimi richiesti e che la Città Metropolitana ha ritenuto indispensabili per l'esecuzione di tutte le prestazioni a carattere operativo previste in Accordo Quadro.

o Flotta aziendale e kit minimi

Attività tecnica e sorveglianza stradale

L'Operatore Economico dovrà disporre di flotta di veicoli aziendali dedicati alle attività tecniche di gestione dell'appalto (centrale di governo e direzione tecnica) e veicoli aziendali per la sorveglianza stradale per tipologia e in numero idoneo a garantire i servizi affidati per le tre zone stradali (Centro, Ionica, Tirrenica), forniti di kit minimi di segnalamento e intervento. A titolo indicativo e non esaustivo i veicoli per la sorveglianza dovranno disporre almeno delle seguenti attrezzature/materiali comuni, ad esempio:

- badile, piccone, sega a mano, forbice, pinza, scopa e spazzola di cantiere, compattatore manuale, altri utensili per gli interventi minori manuali;
- segnali provvisori (nastro, segnali di pericolo, senso unico alternato, obbligo, ecc.);
- sacchetto con materiale assorbente, sacchetto di bitume speciale a freddo;

- estintore, lampada a mano, dispositivi di protezione individuale.
- Emergenze (pronto intervento) e riparazione della pavimentazione.

L'operatore Economico dovrà disporre di almeno tre veicoli aziendali furgonati (uno per zona stradale Centro, Ionica, Tirrenica) dedicati sia al pronto intervento che eventualmente anche alla riparazione della pavimentazione stradale (servizi a canone buche e dissesti). Ogni veicolo dovrà essere fornito di kit minimo di segnalamento e intervento.

A titolo indicativo e non esaustivo i veicoli per il pronto intervento ed eventualmente anche per la riparazione della pavimentazione stradale dovranno disporre almeno delle seguenti attrezzature/materiali, ad esempio:

- badile, piccone, sega a mano, motosega, forbice, pinza, scopa e spazzola di cantiere, compattatore manuale e compattatore meccanico (Piastra vibrante), altri utensili per gli interventi minori manuali;
- segnali e barriere provvisori (barriere, nastro, segnali di pericolo, senso unico alternato, obbligo, ecc.);
- segnaletica di emergenza e transenne per la segnalazione e la messa in sicurezza del sito, un certo numero di segnali provvisori da installare nei siti interessati, ecc.;
- pittogramma su veicolo da attivare a seconda delle evenienze ai sensi dell'artt.21 e 38 del Codice della Strada fig.II 398;
- sacchetti con materiale assorbente, sacchetti di bitume speciale a freddo;
- estintori per il pronto intervento antincendio;
- estintore, lampade a mano, dispositivi di protezione individuale.

Nel merito si evidenzia che i veicoli utilizzati dalla Castore per il servizio di manutenzione della rete stradale comunale sono tutti già forniti delle dotazioni richieste.

Altri mezzi e attrezzature

Mezzi per l'esecuzione di lavori: l'operatore Economico dovrà disporre di tutti i mezzi (autocarri, terne, bob-cat, ecc.) e attrezzature necessarie all'esecuzione delle categorie di lavori previste in accordo quadro.

Mezzi per la manutenzione del verde: l'operatore Economico dovrà disporre per ciascuna delle tre zone (Centro, Ionica, Tirrenica) di almeno:

- un trattore con braccio decespugliatore;
- un mezzo con cestello elevatore (potature e sfalci in quota);
- una motosega;
- due decespugliatori a motore;
- due soffiatori a motore.

Mezzi per il ripristino o pulizia delle cunette, banchine e profilature: l'operatore Economico dovrà disporre di almeno due macchine operatrici (trattore, bob-cat) e di seguenti dispositivi speciali installabili eventualmente su bracci snodabili in grado di garantire le lavorazioni particolari di pulizia delle cunette, delle banchine e la profilatura dei cigli e arginelli stradali:

- benna inclinabile (bob-cat) dedicata per cunette comunque inclinate;
- sbanchinatrice per il ripristino di banchine inerbite o interrate;
- spazzola dotata di setole in acciaio adatta per pulizia di cordoli, banchine, cunette.

Per come rilevato in precedenza, la Castore, in attuazione del contratto di servizio sottoscritto tra il Comune di Reggio Calabria e la Castore, per l'affidamento della manutenzione della rete stradale comunale e delle opere accessorie, opera con le medesime modalità ed in parte anche con le stesse metodologie attuative previste nell'Accordo Quadro.

Pertanto, la Castore è già in possesso di mezzi ed attrezzature della tipologia richiesta dall'Accordo Quadro, che tuttavia potranno essere implementati nell'eventualità che vengano affidati lavori e servizi da parte della Città Metropolitana, al fine di far fronte alla maggior rete stradale da servire ed alla maggiore estensione del territorio da coprire, oltre che ai maggiori servizi, non ricompresi nel contratto con l'Amministrazione Comunale (servizi invernali).

#### *Analisi di convenienza economica*

Con espresso riferimento all'Accordo Quadro in essere tra la Città Metropolitana e la R.T.I Ase Autostrade Service Servizi al Territorio spa (capogruppo) - SmartEngineering Srl (mandante) - geol. dott. Michele Mandaglio (mandante) - AVR spa (ausiliaria) - Igetecma snc (ausiliaria), si evidenzia quanto segue:

L'importo complessivo dei lavori a base di gara (36 mesi+12 mesi eventuale rinnovo+6 mesi eventuale proroga) era pari a: € 14.844.375,00 oltre IVA.



L'importo complessivo dei servizi a canone ed extra canone gestionali e di manutenzione stradale (36 mesi+12 mesi eventuale rinnovo +6 mesi eventuale proroga) era pari a: € 12.897.478,80 oltre IVA.

L'importo complessivo dei servizi extra canone di ingegneria (36 mesi+12 mesi eventuale rinnovo+6 mesi eventuale proroga) era pari a: € 772.650,00 oltre IVA.

La RTI che si è aggiudicata l'appalto ha offerto un ribasso percentuale del 7,49%, per un importo complessivo di aggiudicazione di € 26.408.952,45 oltre IVA.

Al riguardo si evidenzia quanto segue:

La Castore presta la propria attività di manutenzione della viabilità comunale della città di Reggio Calabria, su una rete stradale che si sviluppa per circa 800 km.

La rete stradale di pertinenza della Città metropolitana si estende per circa 1.770 km.

L'eventuale ampliamento delle zone di competenza della Castore, comporterebbe una serie di sinergie con i servizi già in corso, ed i necessari investimenti in termini di attrezzature e mezzi genererebbero un miglioramento della qualità dell'espletamento dei servizi per entrambi gli enti locali soci, oltre ad un risparmio dei costi.

Peraltro, a parità di prestazioni garantite rispetto all'attuale affidatario, già la sola mancata adozione dell'utile d'impresa nei confronti del committente ente socio consentirebbe alla Città Metropolitana di ottenere un risparmio dell'ordine del 10%.

Già solo tale singolo fattore genererebbe un minor costo per la Città Metropolitana superiore rispetto al ribasso del 7,49% offerto dalla RTI con a capogruppo la Ase Autostrade Service Servizi al Territorio spa.

Ciò senza considerare eventuali ulteriori ribassi che la Castore potrebbe operare, in virtù delle sinergie adottabili e dei minori costi che potrebbero derivare dall'adozione del CCNL Multiservizi (allo stato non si conosce il contratto di lavori adottato dalla R.T.I.).

Il maggior ribasso del 2,51% rispetto all'importo appaltato, corrisponde ad un minor costo per l'ente socio di circa € 715.715,00.

Il risparmio derivante dall'affidamento alla Castore consentirebbe alla Città Metropolitana di generare una riduzione dei costi del servizio, ovvero una maggiore efficacia degli stessi, a parità di somme iscritte a bilancio.

## **Ulteriori servizi e/o lavori affidabili**

Le medesime argomentazioni di cui ai precedenti paragrafi potrebbero ben essere adottate per l'eventuale affidamento di ulteriori servizi e/o lavori, con un evidente risparmio per l'ente locale socio.

Al riguardo si evidenzia come la Castore è affidataria di appalti di lavori per conto del Comune di Reggio Calabria per interventi di manutenzione straordinaria di piani stradali, di immobili ed altri beni costituenti il patrimonio dell'ente socio.

## ***L'eventuale affidamento del servizio di gestione degli impianti di stoccaggio, di trattamento e di smaltimento dei rifiuti***

### **Premessa**

Con la L.R. 14/2014 si disciplina il *“Riordino del servizio di gestione dei rifiuti urbani in Calabria”* mediante azioni di prevenzione della produzione, di riduzione della pericolosità, di potenziamento della raccolta differenziata, di promozione di attività di riutilizzo, riciclaggio e recupero, al fine di garantire la salvaguardia dei diritti degli utenti, la protezione dell'ambiente, l'efficienza e l'efficacia del servizio, il contenimento e la razionalizzazione della spesa pubblica, l'uso efficiente delle risorse in armonia al Piano regionale dei rifiuti e alle connesse linee guida, nei quali sono definite le funzioni della Giunta regionale e degli altri enti autarchici territoriali, con espresso riferimento alla salvaguardia ambientale del territorio calabrese ed alla tutela della salute dei cittadini.

Il comma 2.a) dell'art. 1 della Legge precisa che con il termine *“gestione dei rifiuti urbani”* si intende *“la gestione, anche integrata, dei servizi di spazzamento, raccolta, trasporto, avvio, commercializzazione, realizzazione e gestione degli impianti di trattamento, recupero, riciclo e smaltimento”*.

Il comma 2.b) definisce l'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) come *“la dimensione territoriale per lo svolgimento da parte dei comuni, in forma obbligatoriamente associata e secondo i principi di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza e sostenibilità ambientale, delle funzioni di organizzazione e gestione dei rifiuti urbani loro attribuite dalla legislazione nazionale e regionale”*.

Il comma 2.c) definisce quale *“Area di Raccolta Ottimale (ARO), le ripartizioni territoriali delimitate all'interno degli ATO, tenuto conto delle diversità territoriali, per*

*una gestione efficiente del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto di rifiuti nel rispetto dei criteri di cui all'articolo 3".*

Il comma 2.d) definisce quale *"Comunità d'ambito, di seguito denominata Comunità, la struttura che riunisce i sindaci dei comuni ricadenti in ciascun ATO per l'esercizio, in forma obbligatoriamente associata, delle funzioni amministrative, anche fondamentali, degli enti locali ricompresi nell'ATO; in caso di decisioni riguardanti esclusivamente la singola ARO, la Comunità si riunisce in seduta ristretta, alla quale partecipano unicamente i sindaci dei comuni ricadenti nella rispettiva ARO."*

La Legge Regionale n.14/2014, tra le altre cose, ha confermato la delimitazione degli ATO, coincidenti con i confini amministrativi delle province, previsti dal Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti del 2007 e introdotti dalla D.G.R. n.463/2008.

Nell'ambito degli ATO, come sopra delineati, la legge regionale di riordino prevede la costituzione delle A.R.O. (Aree di Raccolta Ottimale) entro quali organizzare il servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti. Con la D.G.R. 381/2015 di attuazione della Legge citata vengono definite la perimetrazione degli ATO e delle ARO.

L'articolo 6 *"Affidamento dei servizi"* prevede, tra l'altro, quanto segue:

*"1. Ciascuna Comunità, in riferimento ai comuni ricadenti nel territorio del rispettivo ATO ed agli impianti in esso localizzati, organizza e svolge le procedure per l'affidamento:*

*a) del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti;*

*b) della gestione degli impianti di selezione e trattamento, ivi incluso il trasporto del materiale residuo agli impianti di smaltimento.*

*2. La Comunità competente per territorio può deliberare, con provvedimento motivato, di procedere all'affidamento unitario del servizio per l'intero ATO o, in alternativa, di provvedere ad affidamenti disgiunti per la gestione degli impianti di selezione e trattamento localizzati nell'ATO e per il servizio di spazzamento, raccolta e trasporto in ciascuna ARO."*

Il comma 6 del medesimo articolo prevede che:

*"6. I servizi sono affidati, nel rispetto dei principi fissati dall'Unione europea ed in attuazione della normativa statale, in alternativa, mediante:*

*a) l'affidamento diretto a società in house;*

*b) l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento a terzi;*

*c) l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica per la selezione del socio operativo della società a partecipazione pubblico-privata alla quale affidare il servizio.”*

Con propria nota 24995 del 26.02.2019 il Sindaco Metropolitano, alla luce della legge 56/2014 (cosiddetta Legge Del Rio), ha richiesto alla Regione Calabria di attribuire alla Città Metropolitana di Reggio Calabria la competenza in tema di riorganizzazione della gestione dei rifiuti urbani in sostituzione della Comunità d'Ambito reggina, di cui all'originario testo della prefata legge regionale.

In particolare, con detta missiva è stato espressamente chiesto *“che la Città Metropolitana di Reggio Calabria sia individuata come soggetto giuridico deputato alla gestione integrata dei rifiuti urbani, spostando le incombenze amministrative del comune capoluogo all'ente di area vasta che è già dotato di un'assemblea plenaria, la Conferenza Metropolitana, che riunisce tutti i sindaci dell'area metropolitana che coincide con ATO”* e quindi con i confini provinciali delineati dal piano di gestione dei rifiuti oltre che con la legge regionale 14 del 2014 oggetto di richiesta di modifica.

La Regione Calabria, con la legge regionale 11 del 7 maggio 2019 ha accolto la modifica richiesta, introducendo alla legge regionale 14 l'articolo 4 bis, che stabilisce espressamente *“per l'ATO relativo al territorio della provincia di Reggio Calabria, le funzioni della Comunità d'ambito di cui all'articolo 4 sono attribuite alla Città metropolitana di Reggio Calabria”* ed ancora che per l'ATO RC *“tutte le disposizioni della presente legge relative alla Comunità d'ambito sono da intendersi riferite, in quanto applicabili, alla Città metropolitana di Reggio Calabria; le decisioni in merito all'organizzazione e allo svolgimento del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati, riguardanti esclusivamente la singola ARO sono adottate dall'assemblea ristretta prevista dall'articolo 4, comma 11, alla quale partecipano esclusivamente i sindaci dei comuni ricadenti nel territorio dell'ARO stessa, convocata e presieduta dal sindaco del comune dell'ARO avente il maggior numero di abitanti”*.

Tutto quanto sopra premesso, in ottemperanza alle disposizioni di cui alla Legge Regionale 14 del 2014 ed in attuazione alle programmazioni deliberate dall'organo politico della Città Metropolitana, la gestione degli impianti di selezione e trattamento, ivi incluso il trasporto del materiale residuo agli impianti di smaltimento, dovrà essere organizzata dalle singole Comunità d'ambito e, di conseguenza, per quanto concerne la provincia reggina, dalla Città Metropolitana.

Il comma 6.a) dell'art. 6, prevede espressamente l'affidamento diretto a società *in house*.

Pertanto, qualora si concretizzasse l'acquisizione di parte delle quote della società Castore da parte della Città Metropolitana, la stessa società Castore costituirebbe la società *in house* cui affidare la gestione degli impianti di selezione e trattamento, con i relativi servizi annessi.

### **Adeguamento statutario Castore spl srl**

Nel merito si rileva come, al fine di recepire le disposizioni contenute nella Delibera del Consiglio Comunale di Reggio Calabria n. 65 del 28 novembre 2019, l'Assemblea dei soci della Castore ha proceduto ad effettuare una serie di modifiche statutarie in tema di oggetto (art. 4) e di quote e diritti sociali (art. 6), nonché all'introduzione degli articoli 4 bis, ter e quater in tema di controllo analogo (art. 4 bis), di modalità di esercizio di detto controllo (art. 4 quater) e di previsione di un organismo di controllo analogo congiunto (OCAC) (art. 4 ter).

Al riguardo l'oggetto sociale è stato integrato al fine di poter svolgere tutte le attività connesse con il ciclo dei rifiuti, oltre a quelle connesse alla gestione, compravendita, realizzazione e manutenzione degli alloggi dell'edilizia residenziale pubblica di pertinenza degli Enti Locali soci. Infine, nei casi consentiti dalla legge, è stata introdotta la possibilità dello svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza degli enti locali soci.

Nello specifico, il comma h "servizi di igiene ambientale" è stato sostituito/integrato come segue:

*h. i servizi di igiene ambientale e in particolare:*

- *gestione, raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, speciali e di tutte le categorie e le fasi individuate nelle leggi vigenti;*
- *progettazione e gestione impianti di stoccaggio, trattamento e smaltimento dei rifiuti;*
- *produzione e gestione dei prodotti derivati dalle attività di trattamento dei rifiuti, nonché loro utilizzo per la produzione di calore e di energia elettrica;*
- *pulizia di aree pubbliche e di uso pubblico, lavaggio strade e fontane, spurgo dei pozzetti stradali, pulizia dei muri;*
- *disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, deanzarizzazione;*
- *bonifica discariche abusive e di aree contaminate dai rifiuti, anche speciali e/o pericolosi;*

- *intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi;*
- *servizio di accertamento e riscossione, per conto de-gli enti soci, delle imposte e tasse dovute dai citta-dini per tutti i servizi di igiene ambientale;*

Pertanto, l'eventuale affidamento alla Castore del servizio di gestione degli impianti di competenza della Città Metropolitana costituirebbe la naturale prosecuzione dell'iter amministrativo sin qui adottato.

In una fase di così elevata criticità nella gestione degli impianti di stoccaggio, di trattamento e di smaltimento dei rifiuti, che vede i gestori privati imporre costi esorbitanti ai Comuni calabresi, la cui capacità contrattuale è fortemente ridotta, l'eventuale affidamento ad una società *in house* della Città Metropolitana di Reggio Calabria produrrebbe degli indubbi ed innegabili vantaggi per i Comuni che ne fanno parte.

Le motivazioni poste alla base della competitività della Castore rispetto alle imprese private nell'affidamento dei servizi da parte degli enti locali soci, già esposte in precedenza (sinergia con attività in corso per conto del Comune di Reggio Calabria, continuità del servizio nel tempo e non applicazione dell'utile d'impresa agli appalti che vedono come committente un ente locale socio) troverebbero ampio riflesso anche e soprattutto in tale tipologia di affidamento.

Ciò in quanto nel settore dei rifiuti, laddove vi è un surplus esponenziale di domanda rispetto all'offerta, gestita per la quasi totalità da privati, le percentuali di utile per i soggetti privati sono ben superiori al canonico 10% ed arrivano a marginalità anche tre o quattro volte superiori.

Al riguardo si rammenta come la Castore non adotterebbe alcuna percentuale relativa all'utile d'impresa negli affidamenti da parte di enti soci.

Nel merito si riportano gli attuali costi sostenuti dai Comuni della provincia reggina per lo smaltimento negli impianti e nelle discariche calabresi, confrontati con gli ipotetici costi stimati che dovrebbero sostenere qualora gli impianti di competenza della Città Metropolitana venissero affidati alla società *in house* Castore.

Tipologia rifiuti trattati	Località	Competenza	Gestore	Costo di smaltimento attuale	Costo di smaltimento con Castore (stima indicativa)
Umido	Vazzano	Privato	Privato	€ 140 oltre Iva	circa € 60/65 oltre Iva
Umido	Siderno	Città Metropolitana	Privato	€ 75 oltre Iva	
Indifferenziato al Termovalorizzatore	Vari	Città Metropolitana	Privato	variabile con sistema di premialità in ragione della % di RD tra € 112 e € 205 oltre Iva (media € 170/185)	variabile con sistema di premialità in ragione della % di RD importo medio circa € 130/140 oltre Iva
Indifferenziato in discarica	Melicuccà	Città Metropolitana	Nessuno	Non in uso	circa € 90/€100 oltre Iva
Scarto residuo termovalorizzatore in discarica	Vari	Privato	Privato	€ 140 oltre Iva	circa € 50/€ 60 oltre Iva
Scarto residuo termovalorizzatore in discarica	Melicuccà	Città Metropolitana	Nessuno	Non in uso	

Dal confronto tra la colonna relativa ai costi attuali di smaltimento e quella delle stime indicative relative all'eventuale affidamento a Castore, si evidenziano i rilevanti risparmi in termini percentuali, che i Comuni costituenti la Città Metropolitana di Reggio Calabria potrebbero vedersi applicati, che, almeno in parte, potrebbero essere ribaltati sull'utenza.

## La capitalizzazione di Castore SPL

Le fonti primarie di capitalizzazione delle società *in house* sono per definizione gli assets conferiti in sede di start-up dalle amministrazioni titolari delle quote societarie.

Tuttavia, la natura di società *in house* – pur perseguendo profili di economicità, efficacia ed efficienza – impone la realizzazione di sinergie operative che si manifestano all'ordine economico in margini legati ad economie di scala, di assorbimento e di specializzazione.

Tali surplus sono quantificabili a consuntivo dopo una attenta disamina dei costi standard di lavorazione attraverso lo studio dei drivers di costo, e scaturiscono dal delta tra il costo standard applicato al computo preventivo (e quindi pianificato) e quello effettivamente consumato in sede di svolgimento dei lavori o servizi. In tal modo si crea un margine economico non immediata ente reinvestibile nell'aumento delle lavorazioni proposte (quantificate ancorandosi a benchmark regionali o nazionali) o nella riduzione dei costi applicati per le lavorazioni relative ai servizi “non a canone”. Tale margine diventa buffer di capienza per ammortamenti aggiuntivi relativi ad investimenti in assets sostenuti dai flussi di cassa emergenti dalle economie sopra citate.

Ne consegue che la società *in house*, al raggiungimento di una massa critica predeterminata e relativa al singolo affidamento ovvero al complesso dei servizi affidati, e conseguentemente ad ogni affidamento ulteriore, genera un ricavo marginale che può e deve essere investito in capex legati all'efficientamento delle aree produttive che necessitano mezzi d'opera in grado di svolgere il lavoro minimizzando l'effort complessivo impiegato.